



RAPORT SAMOCENY

OCENA PROGRAMOWA (PROFIL OGÓLNOAKADEMICKI)

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej oceniany kierunek studiów:

Uniwersytet Pedagogiczny im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie

Nazwa ocenianego kierunku studiów: **praca socjalna**

1. Poziomy studiów: **I stopień, II stopień**
2. Formy studiów: **stacjonarne, niestacjonarne**
3. Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek: **pedagogika**

W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny:

a. Nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku.

a.1 Studia I stopnia stacjonarne:

Nazwa dyscypliny wiodącej	Punkty ECTS	
	liczba	%
Pedagogika	120,6	67

a.2 Studia I stopnia niestacjonarne:

Nazwa dyscypliny wiodącej	Punkty ECTS	
	liczba	%
Pedagogika	120,6	67

a.3 Studia II stopnia stacjonarne:

Nazwa dyscypliny wiodącej	Punkty ECTS	
	liczba	%
Pedagogika	84	70

a.4 Studia II stopnia niestacjonarne:

Nazwa dyscypliny wiodącej	Punkty ECTS	
	liczba	%
Pedagogika	84	70

b. Nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku.

b.1 Studia I stopnia stacjonarne:

L.p.	Nazwa dyscypliny	Punkty ECTS	
		liczba	%
1	Psychologia	16,2	9
2	Nauki o polityce i administracji	12,6	7
3	Nauki socjologiczne	12,6	7
4	Nauki prawne	7,2	4
5	Nauki medyczne	7,2	4
6	Filozofia	3,6	2

b.2 Studia I stopnia niestacjonarne:

L.p.	Nazwa dyscypliny	Punkty ECTS	
		liczba	%

1	Psychologia	16,2	9
2	Nauki o polityce i administracji	12,6	7
3	Nauki socjologiczne	12,6	7
4	Nauki prawne	7,2	4
5	Nauki medyczne	7,2	4
6	Filozofia	3,6	2

b.3 Studia II stopnia stacjonarne:

L.p.	Nazwa dyscypliny	Punkty ECTS	
		liczba	%
1	Nauki o polityce i administracji	18	15
2	Filozofia	8,4	7
3	Nauki socjologiczne	4,8	4
4	Nauki prawne	4,8	4

b.4. Studia II stopnia niestacjonarne:

L.p.	Nazwa dyscypliny	Punkty ECTS	
		liczba	%
1	Nauki o polityce i administracji	18	15
2	Filozofia	8,4	7
3	Nauki socjologiczne	4,8	4
4	Nauki prawne	4,8	4

Efekty uczenia się zakładane dla ocenianego kierunku, poziomu i profilu studiów

EFEKTY UCZENIA SIĘ
KIERUNEK: PRACA SOCJALNA STUDIA I STOPNIA

Symbol efektu kierunkowego	Kierunkowe efekty uczenia się	Odniesienie do efektów uczenia się zgodnych z Polską Ramą Kwalifikacji	
		Symbol charakterystyk uniwersalnych I stopnia	Symbol charakterystyk II stopnia
	WIEDZA		
K_W01	zna elementarną terminologię używaną w pracy socjalnej i rozumie jej źródła oraz zastosowania w obrębie dyscyplin pokrewnych	P6U_W	P6S_GW
K_W02	ma elementarną wiedzę o miejscu pracy socjalnej w systemie nauk oraz o jej przedmiotowych i metodologicznych powiązaniach z innymi dyscyplinami nauk		P6S_GW
K_W03	ma uporządkowaną wiedzę na temat pracy socjalnej i pomocy społecznej, jej filozoficznych, społeczno-kulturowych, historycznych i psycho-logicznych podstaw		P6S_WK
K_W04	zna wybrane koncepcje człowieka: filozoficzne, psychologiczne i społeczne stanowiące teoretyczne podstawy działalności pomocowej		P6S_GW
K_W05	ma podstawową wiedzę na temat rozwoju człowieka w cyklu życia zarówno w aspekcie biologicznym jak i psychologicznym oraz społecznym		P6S_GW
K_W06	ma podstawową wiedzę o rodzajach więzi społecznych i o rządzących nimi prawidłowościach		P6S_WK
K_W07	ma elementarną wiedzę o różnych rodzajach struktur społecznych i instytucjach życia społecznego oraz zachodzących między nimi relacjach		P6S_GW
K_W08	ma elementarną wiedzę dotyczącą procesów komunikowania interpersonalnego i społecznego, ich prawidłowości i zakłóceń	P6U_W	P6S_GW
K_W09	zna podstawowe teorie dotyczące metodyki pracy socjalnej		P6S_GW
K_W10	ma podstawową, uporządkowaną wiedzę o róż-		P6S_GW

	nich środowiskach społecznych, ich specyfice i procesach w nich zachodzących		
K_W11	zna najważniejsze tradycyjne i współczesne metody pracy socjalnej, rozumie ich historyczne i kulturowe uwarunkowania		P6S_GW
K_W12	ma elementarną wiedzę o projektowaniu socjalnym i prowadzeniu badań w pracy socjalnej		P6S_GW
K_W13	ma elementarną, uporządkowaną wiedzę na temat różnych obszarów pracy socjalnej, obejmującą terminologię, teorię i metodykę		P6S_GW
K_W14	ma podstawową wiedzę o strukturze i funkcjach systemu pomocy społecznej; celach, podstawach prawnych, organizacji i funkcjonowaniu różnych instytucji pomocowych i opiekuńczych		P6S_GW
K_W15	ma podstawową wiedzę o kategoriach klientów w pomocy społecznej		P6S_GW
K_W16	ma elementarną wiedzę o metodyce wykonywania typowych zadań, normach, procedurach stosowanych w różnych obszarach działalności pomocowej		P6S_GW
K_W17	ma uporządkowaną wiedzę na temat zasad i norm etycznych oraz ich uwarunkowań wykonywania działalności zawodowej		P6S_GW
K_W18	posiada ogólną znajomość budowy i funkcji organizmu człowieka		P6S_GW
K_W19	zna podstawowe pojęcia i mechanizmy psychospołeczne związane ze zdrowiem i jego ochroną w zakresie niezbędnym dla dziedzin nauki i dyscyplin naukowych, właściwych dla kierunku studiów – praca socjalna		P6S_WK
K_W20	zna teoretyczne podstawy działań interwencyjnych wobec jednostek oraz grup społecznych		P6S_WK
	UMEJĘTNOŚCI		
K_U01	dokonuje obserwacji i interpretacji zjawisk społecznych; analizuje ich powiązania z różnymi obszarami działalności pomocowej	P6U_U	P6S_UW
K_U02	wykorzystuje podstawową wiedzę teoretyczną z zakresu pracy socjalnej oraz powiązanych z nią dyscyplin w celu analizowania i interpretowania sytuacji pomocowych i opiekuńczych, kulturalnych		P6S_UW
K_U03	dobiera odpowiednie metody pracy (z jednostką, grupą, społecznością) do problemu i możliwości organizacyjno-prawnych z zaangażowaniem instytucji i jednostek działających w obszarze rozwiązywania problemów społecznych		P6S_UW
K_U04	samodzielnie zdobywa wiedzę i rozwija swoje		P6S_UW

	profesjonalne umiejętności, korzystając z różnych źródeł (w języku rodzimym i obcym) i nowoczesnych technologii (ICT)		
K_U05	analizuje przykłady badań oraz konstruuje i prowadzi proste badania społeczne; formułuje wnioski, opracowuje i prezentuje wyniki (z wykorzystaniem ICT) oraz wskazuje kierunki dalszych badań		P6S_UW
K_U06	w sposób klarowny i spójny wypowiada się w mowie i piśmie, na tematy dotyczące wybranych zagadnień pracy socjalnej; z wykorzystaniem różnych ujęć teoretycznych, korzystając zarówno z dorobku pracy socjalnej, jak i innych dyscyplin naukowych		P6S_UK
K_U07	używa języka specjalistycznego i porozumiewa się w sposób klarowny i spójny przy użyciu różnych kanałów i technik komunikacyjnych ze specjalistami w zakresie pracy socjalnej, jak i z odbiorcami spoza grona specjalistów		P6S_UK
K_U08	prezentuje własne pomysły, wątpliwości i sugestie, popierając je argumentacją w kontekście wybranych perspektyw teoretycznych, poglądów różnych autorów		P6S_UK
K_U09	wykorzystuje zasoby społeczności lokalnej w rozwiązywaniu problemów i zaspokajaniu potrzeb jednostek, grup, społeczności		P6S_UO
K_U10	posługuje się podstawowymi ujęciami teoretycznymi w celu analizowania, interpretowania oraz projektowania strategii działań społecznych oraz podejmuje działania diagnostyczne, profilaktyczne, pielęgnacyjne i terapeutyczne; generuje rozwiązania konkretnych problemów społecznych i prognozuje przebieg ich rozwiązania oraz przewiduje skutki planowanych działań		P6S_UK
K_U11	posługuje się zasadami i normami etycznymi w podejmowanej działalności, dostrzega skutki i analizuje dylematy etyczne		P6S_UW
K_U12	potrafi planować i organizować pracę swoją i zespołu, a także zarządzać zasobami w pracy oraz zarządzać zasobami klientów		P6S_UO
K_U13	posługuje się wybranym językiem obcym na poziomie biegłości B2		P6S_UK
K_U14	określa możliwości rozwoju zawodowego przez całe życie swojego oraz klientów		P6S_UU
K_U15	potrafi identyfikować problemy klienta oraz grupy społecznej		P6S_UW
	KOMPETENCJE SPOŁECZNE		

K_K01	ma świadomość poziomu swojej wiedzy i umiejętności, rozumie potrzebę ciągłego dokształcania się zawodowego i rozwoju osobistego, dokonuje samooceny własnych kompetencji i doskonali umiejętności, wyznacza kierunki własnego rozwoju i kształcenia przez całe życie	P6U_K	P6S_KK
K_K02	docenia znaczenie pracy socjalnej dla utrzymania i rozwoju prawidłowych więzi w środowiskach społecznych i odnosi zdobytą wiedzę do projektowania działań zawodowych		P6S_KR
K_K03	ma przekonanie o sensie, wartości i potrzebie podejmowania działań pomocowych w środowisku społecznym; jest gotowy do podejmowania wyzwań zawodowych; wykazuje aktywność, podejmuje trud i odznacza się wytrwałością w realizacji indywidualnych i zespołowych działań profesjonalnych w zakresie pracy socjalnej		P6S_KO
K_K04	ma przekonanie o wadze zachowania się w sposób profesjonalny, refleksji na tematy etyczne i przestrzegania zasad etyki zawodowej		P6S_KR
K_K05	dostrzega i formułuje opinie dotyczące klientów, pacjentów oraz problemy moralne i dylematy etyczne związane z własną i cudzą pracą, poszukuje optymalnych rozwiązań, postępuje zgodnie z zasadami etyki		P6S_KK
K_K06	jest świadomy istnienia etycznego wymiaru w badaniach społecznych, okazuje szacunek wobec klienta i dba o jego dobro		P6S_KR
K_K07	jest przygotowany do aktywnego uczestnictwa w grupach, organizacjach i instytucjach realizujących działania społeczne i zdolny do porozumiewania się z osobami będącymi i niebędącymi specjalistami w danej dziedzinie		P6S_KO
K_K08	pracuje w zespole pełniąc różne role, przyjmuje i wyznacza zadania		P6S_KO
K_K09	odpowiedzialnie przygotowuje się do swojej pracy, projektuje i wykonuje działania społeczne		P6S_KO

Symbol efektu kierunkowego	Kierunkowe efekty uczenia się	Odniesienie do efektów obszarowych (Y1A_W01)
----------------------------	-------------------------------	--

WIEDZA		
K_W01	zna elementarną terminologię używaną w pracy socjalnej i rozumie jej źródła oraz zastosowania w obrębie dyscyplin pokrewnych	H1A_W02 H1A_W03
K_W02	ma elementarną wiedzę o miejscu pracy socjalnej w systemie nauk oraz o jej przedmiotowych i metodologicznych powiązaniach z innymi dyscyplinami nauk	H1A_W05 H1A_W03
K_W03	ma uporządkowaną wiedzę na temat pracy socjalnej i pomocy społecznej, jej filozoficznych, społeczno-kulturowych, historycznych i psychologicznych podstaw	H1A_W05
K_W04	zna wybrane koncepcje człowieka: filozoficzne, psychologiczne i społeczne stanowiące teoretyczne podstawy działalności pomocowej	H1A_W05 S1A_W05
K_W05	ma podstawową wiedzę na temat rozwoju człowieka w cyklu życia zarówno w aspekcie biologicznym jak i psychologicznym oraz społecznym	H1A_W04 S1A_W05
K_W06	ma podstawową wiedzę o rodzajach więzi społecznych i o rządzących nimi prawidłowościach	S1_W04
K_W07	ma elementarną wiedzę o różnych rodzajach struktur społecznych i instytucjach życia społecznego oraz zachodzących między nimi relacjach	S1A_W02 S1A_W03
K_W08	ma elementarną wiedzę dotyczącą procesów komunikowania interpersonalnego i społecznego, ich prawidłowości i zakłóceń	S1A_W05 S1A_W09
K_W09	zna podstawowe teorie dotyczące metodyki pracy socjalnej	H1A_W04

K_W10	ma podstawową, uporządkowaną wiedzę o różnych środowiskach społecznych, ich specyfice i procesach w nich zachodzących	S1A_W03 S1A_W08 S1A_W02
K_W11	zna najważniejsze tradycyjne i współczesne metody pracy socjalnej, rozumie ich historyczne i kulturowe uwarunkowania	H1A_W06
K_W12	ma elementarną wiedzę o projektowaniu socjalnym i prowadzeniu badań w pracy socjalnej	S1A_W06
K_W13	ma elementarną, uporządkowaną wiedzę na temat różnych obszarów pracy socjalnej, obejmującą terminologię, teorie i metodykę	H1A_W04
K_W14	ma podstawową wiedzę o strukturze i funkcjach systemu pomocy społecznej; celach, podstawach prawnych, organizacji i funkcjonowaniu różnych instytucji pomocowych i opiekuńczych	S1A_W09
K_W15	ma podstawową wiedzę o kategoriach klientów w pomocy społecznej	S1A_W04
K_W16	ma elementarną wiedzę o metodyce wykonywania typowych zadań, normach, procedurach stosowanych w różnych obszarach działalności pomocowej	H1A_W04
K_W17	ma uporządkowaną wiedzę na temat zasad i norm etycznych oraz ich uwarunkowań wykonywania działalności zawodowej	S1A_W07 H1A_W08 S1A_W10 M1_W08
K_W18	posiada ogólną znajomość budowy i funkcji organizmu człowieka	M1_W02
K_W19	zna podstawowe pojęcia i mechanizmy psychospołeczne	M1_W04

EFEKTY UCZENIA SIĘ
KIERUNEK: PRACA SOCJALNA STUDIA II STOPNIA

Symbol efektu kierunkowego	Kierunkowe efekty uczenia się	Odniesienie do efektów uczenia się zgodnych z Polską Ramą Kwalifikacji	
		Symbol charakterystyk uniwersalnych I stopnia	Symbol charakterystyk II stopnia
	WIEDZA		
K_W01	posiada pogłębioną wiedzę z zakresu pracy socjalnej, pomocy społecznej obejmującą współczesne teorie i nowe tendencje, która umożliwia zrozumienie specyfiki pracy socjalnej oraz jej powiązań z pedagogiką, socjologią i medycyną,	P7U_W	P7S_WG
K_W02	ma pogłębioną i uporządkowaną wiedzę o współczesnych kierunkach rozwoju polityki społecznej, nurtach o formach pracy socjalnej zna jej historyczne i społeczne uwarunkowania,		P7S_WG
K_W03	posiada wiedzę o roli i znaczeniu środowiska wychowawczego człowieka, jego zagrożeniach i zapobieganiu im w społeczeństwie globalnym,		P7S_WG
K_W04	zna teorie wyjaśniające znaczenie kontekstu społeczno-ekonomicznego dla indywidualnych i grupowych zachowań ludzkich,		P7S_WG
K_W05	ma wiedzę o procesach zmian wybranych struktur organizacji społecznych,		P7S_WK
K_W06	ma pogłębioną wiedzę o rodzajach więzi społecznych, potrzebach człowieka oraz mechanizmach motywacyjnych i o rządzących nimi prawidłowościach istotnych z punktu widzenia procesów społecznych,		P7S_WG
K_W07	ma pogłębioną i rozszerzoną wiedzę na temat biologicznych, psychologicznych i społecznych mechanizmów funkcjonowania człowieka, instytucjach społecznych, zna objawy i przyczyny wybranych zaburzeń i zmian chorobowych, zna przyczyny dysfunkcji społecznych i patologii,		P7S_WG
K_W08	ma uporządkowaną wiedzę na temat zasad, norm etycznych i etyki zawodowej pracowników pomocy społecznej,		P7S_WK
K_W09	posiada poszerzoną wiedzę z różnych dziedzin życia społecznego, które warunkują funkcjonowanie człowieka w rodzinie i w większej grupie społecznej,		P7S_WK
K_W10	ma pogłębioną wiedzę na temat działań instytucji		P7S_WG

	i organizacji z sektora pomocy społecznej,		
K_W11	zna modele zachowań prozdrowotnych, kreatywnych i rekreacyjnych,		P7S_WK
K_W12	ma wiedzę na temat form pozyskiwania funduszy na badania i realizację działań związanych z pomocą społeczną i pracą socjalną,		P7S_WG
K_W13	rozumie i analizuje procesy psychospołeczne ważne dla zdrowia i jego ochrony,		P7S_WK
UMIEJĘTNOŚCI			
K_U01	dokonuje samodzielnej analizy czynników wpływających na jakość funkcjonowania człowieka we współczesnym społeczeństwie, trafnie identyfikuje i interpretuje pojawiające się problemy i zjawiska społeczne,	P7U_U	P7S_UW
K_U02	ma pogłębione umiejętności obserwowania, diagnozowania, racjonalnego oceniania złożonych sytuacji społecznych, wdraża w życie założenia strategii pomocowych umiejętnie wykorzystując zasoby środowiska społecznego i poszczególnych jednostek, właściwie buduje własne kompetencje zawodowe,		P7S_UK
K_U03	posiada umiejętność merytorycznego argumentowania, tworzy sieci społeczne między instytucjami pomocowymi optymalnie wykorzystując istniejące zasoby i pogłębiając współpracę w przedmiotowej sprawie na wszystkich szczeblach poprzez tworzenie partnerstw, podejmuje działania na rzecz współpracy z organizacjami i instytucjami państwowymi oraz pozarządowymi działającymi na rzecz osób potrzebujących,		P7S_UW
K_U04	potrafi wybrać i zastosować właściwy w konkretnej sytuacji problemowej sposób postępowania, właściwie dobrać środki i metody w celu jej rozwiązania, posiada umiejętności zorganizowania zespołowych oraz indywidualnych działań na rzecz osób wymagających różnorodnych form wsparcia społecznego,		P7S_UO
K_U05	potrafi pracować w zespole, umie wyznaczać oraz przyjmować cele działalności; potrafi przyjąć rolę lidera, w swoich działaniach pomocowych wykorzystuje innowacyjne rozwiązania opierając się na systemach normatywnych, normach i regułach,		P7S_UO
K_U06	projektuje działania mające na celu poprawę sytuacji życiowej osób przejawiających zachowania dysfunkcyjne, skutkujące wykluczeniem i marginalizacją społeczną, posiada umiejętność wykorzystania wychowawczych aspektów promocji zdrowia i aktywności fizycznej w profilaktyce wykluczenia i patologii społecznej,		P7S_UU
K_U07	dokonuje ewaluacji podejmowanych działań w oparciu o obowiązujące w pomocy społecznej standardy,		P7S_UW
K_U08	posiada umiejętność rozwiązywania i analizowania		P7S_UU

	zjawisk społecznych, umie realizować projekty i programy socjalne skierowane do jednostek i różnych grup społecznych,		
K_U09	wykorzystuje znajomość wybranego języka obcego na poziomie B2+ do tłumaczenia tekstów specjalistycznych oraz uczestniczenia w zajęciach prowadzonych w językach obcych, kontaktuje się z przedstawicielami zagranicznych środowisk pomocowych,		P7S_UK
KOMPETENCJE SPOŁECZNE			
K_K01	krytycznie ocenia poziom swojej wiedzy i umiejętności, rozumie potrzebę ciągłego rozwoju osobistego i zawodowego	P7U_K	P7S_KK
K_K02	potrafi określić priorytety, utożsamia się z wartościami, celami i zadaniami pomocy społecznej, odznacza się rozważą, dojrzałością i zaangażowaniem w projektowaniu i realizowaniu zadań socjalnych, potrafi zorganizować pracę zespołu,		P7S_KK
K_K03	jest przekonany o zawodowej i etycznej odpowiedzialności za własne przygotowanie do pracy, podejmowane decyzje i prowadzone działania oraz ich skutki, jest odpowiedzialny wobec ludzi na rzecz których działa zgodnie z obowiązującym prawem i kodeksem etycznym,		P7S_KR
K_K04	jest wrażliwy na problemy społeczne, gotowy do komunikowania się i współpracy z otoczeniem, potrafi formułować opinie dotyczące różnych aspektów pracy zawodowej,		P7S_KO
K_K05	jest przygotowany do inicjowania oraz realizowania działań zespołowych i projektów socjalnych, uwzględniających poglądy i opinie współpracowników a także klientów pomocy społecznej,		P7S_KO
K_K06	jest przekonany o konieczności systematycznego podnoszenia swoich kompetencji zawodowych z wykorzystaniem nowoczesnych metod i środków.		P7S_KK

Skład zespołu przygotowującego raport samooceny

Imię i nazwisko	Tytuł lub stopień naukowy/stanowisko/funkcja pełniona w uczelni
Norbert G. Pikula	dr hab. prof. nadzwyczajny UP (Dyrektor Instytut Spraw Społecznych)
Krzysztof Chaczko	dr (Zastępca Dyrektora Instytutu Spraw Społecznych)
Dominika Sozańska	dr (Pełnomocnik Dyrektora ds. Akredytacji)
Ewelina Zdebska	dr (Kierownik praktyk)
Sylwester Bębas	dr
Wojciech Glac	mgr (członek Kierunkowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia)
Krzysztof Gurba	dr hab. prof. nadzwyczajny UP

Spis treści

Skład zespołu przygotowującego raport samooceny	13
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	17
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	27
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie.....	34
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	40
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	41
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	48
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	48
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	53
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach.	59
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	60
Część II. Perspektywy rozwoju kierunku studiów	64
Załącznik nr 1. Zestawienia dotyczące ocenianego kierunku studiów.....	65
Załącznik nr 2. Wykaz materiałów uzupełniających.....	72

Prezentacja uczelni

Uniwersytet Pedagogiczny im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie kształci studentów od ponad 70 lat i jest zaliczany do najlepszych uczelni pedagogicznych w kraju. Stanowi najważniejszy i najsilniejszy ośrodek naukowo-badawczy kształcący nauczycieli i wychowawców. Struktura organizacyjna Uczelni obejmuje obecnie 7 wydziałów posiadających liczne uprawnienia habilitacyjne i doktorskie: Wydział Humanistyczny, Wydział Filologiczny, Wydział Pedagogiczny, Wydział Geograficzno-Biologiczny, Wydział Matematyczno-Fizyczno-Techniczny, Wydział Sztuki oraz Wydział Politologii. Strukturę Uczelni uzupełniają jednostki międzywydziałowe Centrum Sportu i Rekreacji oraz Centrum Języków Obcych, jednostki ogólnouczelniane, między innymi Europejskie Centrum Kształcenia Ustawicznego i Multimedialnego, Centrum Kultury i Języka Rosyjskiego, Centrum Dokumentacji Zsyłek, Wypędzeń i Przesiedleń, Uniwersytet Dzieci i Rodziców, Uniwersytet Trzeciego Wieku, Biblioteka Główna, Wydawnictwo Naukowe. Studentów z niepełnosprawnościami wspiera Biuro ds. Osób Niepełnosprawnych. Akademickie Biuro Karier oferuje studentom fachowe doradztwo zawodowe.

Uniwersytet Pedagogiczny w Krakowie stale unowocześnia i uatrakcyjnia ofertę edukacyjną, dostosowując jednocześnie programy studiów do potrzeb rynku pracy i zapotrzebowania społeczno-gospodarczego. Obecnie Uniwersytet kształci studentów na 47 kierunkach studiów I i II stopnia jak również na jednolitych studiach magisterskich. W Uniwersytecie prowadzone są również studia doktoranckie w 10 dyscyplinach nauki i sztuki.

Wykwalifikowana kadra naukowa kształci profesjonalistów, zarówno nauczycieli i naukowców, jak i pracowników instytucji rządowych, samorządowych, przedsiębiorstw itd. Uniwersytet przygotowuje więc do pracy nie tylko w zawodzie nauczyciela. Oferta edukacyjna obejmuje również kierunki i specjalności nienauczyielskie co uzasadnia uniwersyteckość. Wysoki poziom kształcenia, bogata oferta specjalności oraz duża ilość zajęć praktycznych zwiększają szanse absolwentów na rynku pracy.

Uniwersytet Pedagogiczny w Krakowie swoją wysoką pozycję wśród uczelni wyższych w regionie i całym kraju zawdzięcza posiadanej kadrze naukowo-dydaktycznej, dobrze przemyślanym koncepcjom kształcenia, stałemu doskonaleniu procesu nauczania oraz unowocześnianiu bazy dydaktyczno-socjalnej, stwarzającej dogodne warunki do studiowania i uprawiania nauki.

Misją Uniwersytetu Pedagogicznego w Krakowie jest przekazywanie wiedzy, rozwój badań naukowych, służba społeczeństwu poprzez kształcenie według najwyższych europejskich standardów i zgodnie z profilem naukowo-badawczym Uczelni. Dzięki jasno określonym celom Uniwersytet ma ugruntowaną pozycję w Europejskim Obszarze Szkolnictwa Wyższego, co umożliwia współpracę z uczelniami z całej Europy w tym umiędzynarodowienie procesu dydaktycznego jak również badań naukowych.

W wyniku wdrożonej Konstytucji dla Nauki od 1 października 2019 roku zmianie ulega struktura organizacyjna Uczelni. Dotychczasowe Wydziały zostały zreorganizowane. W wyniku dokonanych zmian od roku akademickiego 2019/20 funkcjonować będą 4 wydziały odpowiadające dziedzinom prowadzonych badań naukowych i prowadzonej działalności artystycznej: Wydział Humanistyczny, Wydział Nauk Ścisłych i Przyrodniczych, Wydział Nauk Społecznych i Wydział Sztuki. Wydziały pełnić będą zadania o charakterze naukowym w tym w szczególności zajmować się będą monitorowaniem rozwoju naukowego dyscyplin danej dziedziny nauki i sztuki. Kreowanie procesu dydaktycznego i jego obsługa a także dbałość o doskonalenie jakości kształcenia z poziomu wydziałów zostanie przeniesiony do jednostek badawczo-dydaktycznych (instytuty).

Część I. Samoocena uczelni w zakresie spełniania szczegółowych kryteriów oceny programowej na kierunku studiów o profilu ogólnoakademickim

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Misją Uniwersytetu Pedagogicznego w Krakowie, uwarunkowaną historycznie od jego powstania, jest przygotowywanie wysoko wykwalifikowanych nauczycieli dla polskiej oświaty oraz prowadzenie badań naukowych służących rozwojowi edukacji narodowej. Szczególny nacisk kładzie Uczelnia na działalność dydaktyczną i naukowo-badawczą, która ma służyć specjalistycznemu i pedagogicznemu kształceniu i doskonaleniu nauczycieli. Uniwersytet nieustannie modyfikuje i poszerza ofertę nauczycielskich studiów wyższych i podyplomowych. Równocześnie, odpowiadając na zapotrzebowanie rynku pracy i wychodząc naprzeciw coraz to nowym wyzwaniom edukacyjnym stawianym polskim uczelniom.

Uniwersytet wzbogaca swoją ofertę dydaktyczną także o specjalności i kierunki nienauczyielskie. W sferze obecnych podstawowych zadań edukacyjnych leży zatem kształcenie, doksztalcanie i doskonalenie zarówno kadry naukowo-badawczej, naukowo-dydaktycznej i dydaktycznej dla placówek naukowych oraz systemu szkolnictwa wyższego i systemu oświaty, jak i przygotowywanie oraz podnoszenie kwalifikacji pracowników jednostek administracji państwowej i organów samorządowych, systemu pomocy społecznej, instytucji i organizacji międzynarodowych, mediów itp.

Uniwersytet wychodzi naprzeciw nowym wyzwaniom i potrzebom, wynikającym z przemian społeczno-ustrojowych, dokonujących się w Europie procesów integracyjnych zwłaszcza w kształtowaniu się społeczeństwa otwartego i informacyjnego. Cenną inicjatywą Wydziału Pedagogicznego jest powołanie Uniwersytetu Dzieci i Rodziców oraz udział w Radzie Naukowej i prowadzenie zajęć w Uniwersytecie Trzeciego Wieku.

Obecna pozycja Uczelni jest bardzo wysoka. W ogólnopolskich rankingach szkół wyższych od lat zajmuje czołowe miejsca wśród uczelni pedagogicznych. Zawdzięcza to posiadanej kadrze naukowo-dydaktycznej, modyfikowanej i wzbogacanej ofercie edukacyjnej, doskonaleniu procesu nauczania oraz unowocześnianiu bazy dydaktyczno-socjalnej, stwarzającej dogodne warunki do studiowania.

Z kolei misją rozwoju Instytutu Spraw Społecznych jest kształcenie studentów i kadr naukowych oraz rozwój nauki w wymiarze ogólnopolskim i międzynarodowym w różnych obszarach życia społecznego. Konieczne jest również wzmocnienie pozycji zawodowej i

prestiżu zawodowego pracowników socjalnych, m.in. przez informowanie społeczności lokalnej o ich pracy i osiągnięciach, promowanie projektów socjalnych, profesjonalizację zawodu. Działalność dydaktyczna i badawcza Instytutu obejmuje także obszary powiązane bezpośrednio z polityką społeczną i jej wykonywaniem przez uprawnione organy państwa i samorządu lokalnego. Rozwój nowych instytucji polityki społecznej wymaga dostosowywania procesu dydaktycznego do aktualnego zapotrzebowania rynku pracy, a w zakresie badawczym dążenia do opracowywania i wykonywania takich badań, których wyniki będą użyteczne.

Instytut, tworzony jest przez specjalistów z różnych dziedzin nauki, różnych dyscyplin, współpracujących na rzecz realizacji projektów interdyscyplinarnych, których wyniki mają duże znaczenie dla rozwoju tak głównych kierunków kształcenia, jak i efektów o znaczeniu globalnym, zwłaszcza wobec zapotrzebowania stałego badania i monitorowania instytucji polityki społecznej, konieczne do określania jej efektywności, bądź jej braku.

Szczególną pozycję w strategicznych planach rozwoju Instytutu musi zajmować elastyczne podejście do łączenia i analizy wyników badań tak światowych, jak i europejskich, oraz krajowych, które w dobie rozwoju nauk społecznych, cechującym się istotnymi wpływami różnych form analizy naukowej, winny być uwzględniane w procesach wykonawczych jednostki. Kształtowanie polityki konkurencyjności Jednostki w zakresie rozwoju naukowego i dydaktycznego wymaga tworzenia nowej oferty, w tym zwłaszcza kierunków studiów. Jej egzemplifikacją jest utworzenie nowego, unikalnego w skali regionu kierunku studiów np. *Zarządzanie w służbach społecznych*, będącego odpowiedzią na bieżące potrzeby rynku pracy.

Jednostka, przy optymalnym wykorzystaniu posiadanych zasobów (kadrowych, logistycznych, organizacyjnych, naukowych) i jednoczesnym zachowaniu najwyższej jakości procesów naukowych i dydaktycznych, dąży do osiągnięcia statusu nowoczesnego Instytutu, prowadzącego studia na poziomie europejskim, będącego pożądanym miejscem rozwoju naukowego dążących do tego osób w różnym wieku.

Wieloaspektowe podejście do realizacji założonych celów winno doprowadzić krótkookresowo do systematycznego wzrostu poziomu zarówno prowadzonych badań naukowych, jak i procesu dydaktycznego. W perspektywie długoterminowej zaś celem jest osiągnięcie statusu istotnego na szczeblu krajowym i regionalnym ośrodka badawczego, którego działalność uznana będzie za naukowo istotną i społecznie ważką.

Instytut Spraw Społecznych określa kierunki swojego rozwoju, cele i działania w obszarze kształcenia, nauki, współpracy oraz organizacji i zarządzania. W zakresie rozwoju,

działania, nauki w priorytetach wyróżnić należy: projektowanie wysokiej jakości badań społecznych i pozyskiwanie środków zewnętrznych na ich realizację; rozwój wysokiej jakości badań naukowych; wzmocnienie potencjału kadry ISS i umiędzynarodowienie badań; tworzenie oraz wspieranie rozwoju interdyscyplinarnych międzywydziałowych międzyuczelnianych zespołów badawczych; współpraca z instytucjami społecznymi i organami samorządowymi w zakresie wspólnych badań oraz komercjalizacji ich wyników; prowadzenie transdyscyplinarnych badań dotyczących ważkich kwestii społecznych, związanych z rozwojem systemu polityki społecznej i zadań opiekuńczych państwa; wspieranie międzynarodowych kontaktów pracowników i zwiększenie liczby ich publikacji w renomowanych wydawnictwach o międzynarodowym zasięgu; udział pracowników w konferencjach, sympozjach i meetingach międzynarodowych; wspieranie aktywności pracowników w pozyskiwaniu środków zagranicznych i ich udziału w międzynarodowych sieciach badawczych i towarzystwach naukowych; wprowadzenie systemu motywującego i wspierającego pracowników w aktywności naukowo-badawczej i publikowaniu w ogólnopolskim czasopiśmie i wydawnictwach; przygotowanie studentów do prowadzenia badań naukowych oraz do udziału w konferencjach o zasięgu nie tylko ogólnopolskim, ale i międzynarodowym; działania na rzecz przestrzegania rzetelności i etyki realizacji badań naukowych; nawiązywanie i kontynuowanie współpracy z partnerami zewnętrznymi, tj. sektorem publicznym i prywatnym, a także organizacjami pozarządowymi, w celu realizacji wspólnych lub zleconych projektów i/lub badań naukowych, także związanych z finansowaniem ze środków europejskich w rozumieniu norm przepisanych.

Do priorytetowych celów w obszarze kształcenia zalicza się, w szczególności:

- dostosowanie oferty kształcenia do zmieniającej się rzeczywistości rynku pracy;
- rozwój działalności na rzecz społeczności lokalnych m.in. poprzez projekty socjalne;
- przygotowanie wysoko wykwalifikowanych, profesjonalnych kadr na potrzeby rynku pracy;
- umiędzynarodowienie kształcenia;
- upraktycznienie i innowacyjność kształcenia;
- multiprofesjonalne podejście do przygotowania kadr pomocy społecznej;
- stworzenie nowej specjalności na kierunku praca socjalna, studia II stopnia – organizator usług społecznych;
- tworzenie nowych kierunków, specjalności, studiów podyplomowych, kursów doskonalących, szkoleń i warsztatów na użytek rynku pracy;

- tworzenie nowych kierunków studiów, będących odpowiedzią na zapotrzebowanie społeczne i rynku pracy, w tym kierunku Zarządzanie w służbach społecznych, wraz z specjalnościami: Asystentura medyczna i Ubezpieczenia społeczne;
- dostosowanie istniejących i nowych kierunków studiów do bieżących potrzeb organów administracji i podmiotów prawa prywatnego, wykonujących zadania w obszarze polityki społecznej państwa;
- uaktualnianie oferty kształcenia i dopasowywanie do zmieniających się przepisów prawnych;
- promowanie programów międzynarodowej wymiany studentów;
- promowanie programów krajowej wymiany studentów;
- wdrażanie nowoczesnych metod i strategii kształcenia;
- organizowanie konferencji i sympozjów;
- rozwijanie oferty zajęć ponadobowiązkowych dla studentów, w tym innych kierunków, a wykorzystujących potencjał kadry dydaktycznej (kursy fakultatywne, warsztaty, szkolenia);
- angażowanie studentów w realizację badań naukowych i projektów, zgodnie z ich zainteresowaniami naukowymi i doświadczeniem

W zakresie organizacji i zarządzania, Instytut opiera się na zasadzie, zgodnie z którą najcenniejszym kapitałem są ludzie tworzący organizację, pozwalający przy jej poszanowaniu na spójne, strategiczne i jednorodne planowanie przyszłości. Mając to na uwadze, w zakresie wskazanym, priorytety określa się jako:

- wykonywanie czynności zarządczych i organizacyjnych zgodnie z zasadami określonymi przepisami prawa, oraz aktami prawa wewnętrznego Uczelni;
- wprowadzanie zmian legislacyjnych i związanych z nimi zmian organizacyjnych w sposób optymalny, niwelujący możliwe do przewidzenia skutki wprowadzania reform;
- stosowanie najwyższych standardów w zarządzaniu ludźmi, w tym zwłaszcza wynikających z aktów prawa wewnętrznego, w tym procedur antymobbingowych;
- organizacja procesu dydaktycznego we współpracy ze studentami, w sposób umożliwiający im maksymalne wykorzystanie potencjału oferowanego przez Instytut;
- zapewnienie prawidłowej i nieskrępowanej procedurami administracyjnymi (poza koniecznymi) komunikacji między pracownikami a kadrą zarządzającą;
- wykonywanie procesu zarządzania jednostką w wykonywaniu celów strategicznych, w sposób uwzględniający opinie i potrzeby partnerów zewnętrznych.

Koncepcja kształcenia na kierunku praca socjalna jest zgodna ze *Strategią Rozwoju Uniwersytetu Pedagogicznego im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie na lata 2014-2022* oraz skoncentrowana jest na odpowiedzialności za kształcenie i przyszłe losy zawodowe studentów i absolwentów. Koncepcja kształcenia wpisana jest w ramy teoretyczno-praktyczne, co oznacza, iż treści kształcenia, wychodząc od wiedzy ogólnej i systematycznej, ujmują się w kontekście szerokiej praktyki opiekuńczej, pomocowej, profilaktycznej i socjalnej realizowanych w różnorodnych placówkach pomocy społecznej, instytucjach samorządowych i pozarządowych. Kierunek i specjalności studiów stanowią próbę sprostania wyzwaniom związanym z aktualnymi zmianami w systemie edukacji, a co najważniejsze nadążają za bieżącymi wymaganiami i kierunkami zmian jakie mają miejsce w polityce społecznej i pracy socjalnej.

Celem kształcenia na studiach I stopnia jest dostarczenie podstawowej wiedzy ogólnej, filozoficznej, socjologicznej i psychologicznej, pedagogicznej, ale co najważniejsze, tej związanej z planowanym zawodem, a więc wiedzy z zakresu pomocy społecznej i pracy socjalnej, umożliwiającej absolwentowi elastyczne dostosowanie się do potrzeb rynku pracy. Będzie on przygotowany do pełnienia roli zawodowej zgodnej z wybraną specjalnością (por. opis wymagań kwalifikacyjnych zawodów regulowanych i działalności w Rzeczypospolitej Polskiej wydany przez Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego), co pozwoli mu na podjęcie pracy w instytucjach pomocy społecznej (po ukończeniu specjalności nienauczycielskiej, zgodnie ze standardami kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela, por. Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej i Sportu z dnia 7 września 2004 r. w sprawie standardów kształcenia nauczycieli), w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, kulturalno-oświatowych, poradniach specjalistycznych, młodzieżowych ośrodkach wychowawczych, instytucjach profilaktyki i pomocy społecznej.

Kształcenie na kierunku praca socjalna nawiązuje wprost do misji Uniwersytetu Pedagogicznego im. Komisji Edukacji Narodowej, określonej w Statucie UP z dnia 17 kwietnia 2019 r. – Dział II Rozdział II oraz w Strategii Rozwoju Uniwersytetu Pedagogicznego na lata 2014-2022. W Statucie Uczelni wskazano jednoznacznie, iż do podstawowych Jej zadań należy prowadzenie działalności naukowej, działalności artystycznej, prowadzenie kształcenia na studiach, prowadzenie kształcenia doktorantów, kształcenie na studiach podyplomowych lub innych formach kształcenia, świadczenie usług badawczych oraz transfer wiedzy i technologii do gospodarki, kształcenie i promowanie kadr Uczelni, stwarzanie osobom niepełnosprawnym oraz osobom szczególnie narażonym na dyskryminację warunków do prowadzenia działalności naukowej oraz kształcenia,

upowszechnianie i pomnażanie osiągnięć nauki i kultury, działanie na rzecz społeczności lokalnych i regionalnych.

Program kształcenia studentów pracy socjalnej I i II stopnia ma charakter innowacyjny, w pełni dostosowany do potrzeb otoczenia społeczno-gospodarczego oraz potrzeb rynku pracy. Niezależnie od przekazywanej wiedzy i umiejętności szczególny nacisk położony jest na kształtowanie wśród studentów takich pożądanych na rynku pracy kompetencji jak komunikatywność, samodzielność, kreatywność, czy też kwalifikacje językowe. Ważnym aspektem w merytorycznym budowaniu kierunku praca socjalna jest wykorzystanie przez Instytut doświadczenia w kształceniu pracowników socjalnych jakie zostało przeniesione z krakowskiej Szkoły Pracowników Socjalnych. Szkoła ta kształciła w tym zawodzie od 1969 r. (mieściła się w tym samym budynku co obecnie Instytut). W 2006 roku decyzją Marszałka Województwa Małopolskiego i Rektora naszej Uczelni kierunek praca socjalna został przejęty przez Uczelnię. Wypracowane wcześniejsze programy nauczania, koncepcje praktyk zawodowych, warunki uzyskiwania dyplomu, relacje ze środowiskiem lokalnym itp. pozwoliły na wzbogacenie jakości kształcenia uniwersyteckiego. Poprzez ten aspekt została zachowana i tradycja i kontynuacja w kształceniu pracowników socjalnych. Jednym z jej przejawów jest kształcenie pokoleń członków rodzin w zawodzie pracownik socjalny.

Najnowszą inicjatywą wpisującą się w oczekiwania interesariuszy oraz w aktualne potrzeby rynku pracy jest uruchomienie od roku akademickiego 2019/2020 nowego kierunku studiów, tj. Zarządzanie w służbach społecznych.

Pracownicy Instytutu aktywnie uczestniczą w konferencjach i sympozjach organizowanych dla pracowników instytucji pomocy społecznej i integracji społecznej. Występują w nich w roli ekspertów, doradców, egzaminatorów, recenzentów, wymieniają doświadczenia, a jednocześnie nawiązują kontakty i współpracę z osobami zawodowo zajmującymi się pracą socjalną. To zaangażowanie przejawia się w utrzymaniu stałej współpracy nauczycieli akademickich z różnymi podmiotami na przykład z Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej w Krakowie. W ramach tej współpracy podejmowane były takie inicjatywy jak praca w zespole związanym z Innowacjami Społecznymi w ramach Małopolskiego Inkubatora Innowacji Społecznych, praca w projekcie „KOOPERACJE 3D – model wielosektorowej współpracy na rzecz wsparcia osób i rodzin”, członkostwo w Kapitulie Konkursu Małopolski Pracownik Socjalny roku 2018, czy udział naszych pracowników jako egzaminatorów w pracach Regionalnej Komisji ds. stopni specjalizacji w zwodzie pracownik socjalny.

Absolwent studiów kierunku praca socjalna jest wyposażony w wiedzę filozoficzną, socjologiczną i pedagogiczną (na pierwszym stopniu w stopniu podstawowym, na II stopniu pogłębionym) pozwalającą poznać istotę ludzką i procesy społeczne, a także wiedzę przyrodniczą i psychologiczną dającą podstawy zrozumienia systemu człowiek – środowisko oraz umożliwiającą zrozumienie procesów zachodzących w organizmie człowieka gwarantujących jego dobre funkcjonowanie biologiczne, psychiczne i społeczne. Posiada wiedzę ekonomiczną i prawną umożliwiającą zrozumienie mechanizmów rzutujących na system podziału i działalności służb społecznych oraz ich formalno-prawnego instrumentarium jak również wiedzę umożliwiającą poznanie funkcjonowania mikrośrodowiska – gospodarstwa domowego, w którym odbywa się zaspokajanie potrzeb jednostki i rodziny. Dysponuje umiejętnościami do realizacji zadań stawianych przed pracownikiem socjalnym: dokonuje diagnozy (analizy i oceny) sytuacji i zjawisk będących przyczyną trudnego położenia jednostek, grup (w tym grup ryzyka) i społeczności lokalnych; stosuje metody, techniki i środki interwencji socjalnej oraz ewaluacji podejmowanych działań służących rozwiązywaniu problemów w obszarach rzeczywistości społecznej, w których wymagana jest profesjonalna pomoc. Ponadto cechuje się kompetencjami społecznymi w zakresie przywracania lub podtrzymywania właściwych interakcji między jednostkami a społeczeństwem, pobudza samozaradność indywidualną u osób, rodzin, grup i środowisk społecznych oraz inicjuje nowe formy pomocy osobom, rodzinom oraz instytucjom. Absolwent w zależności od ukończonej specjalności, posiada przygotowanie teoretyczne i praktyczne do pełnienia roli zawodowej:

- specjalność organizator pomocy instytucjonalnej – pracownika socjalnego ukierunkowanego na realizację zadań w publicznych i niepublicznych instytucjach pomocy społecznej;
- specjalność asystent rodziny – pracownika socjalnego ukierunkowanego na wsparcie rodzin prawidłowo funkcjonujących oraz pomoc rodzinom dysfunkcyjnym.

Absolwent ponadto zna język obcy na poziomie biegłości B2 Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego Rady Europy. Niezależnie od ukończonej specjalności ma opanowane podstawy informatyki oraz umiejętność wykorzystania komputera w kreowaniu i prowadzeniu działań społecznych.

Celem tych studiów jest przygotowanie absolwenta do pracy w: regionalnych ośrodkach polityki społecznej, powiatowych centrach pomocy rodzinie i ośrodkach pomocy społecznej, a także do pracy w: jednostkach związanych ze wspieraniem rodziny i systemem pieczy zastępczej, placówkach opiekuńczo-wychowawczych, domach pomocy społecznej,

jednostkach organizacyjnych ds. zatrudnienia i przeciwdziałania bezrobociu, jednostkach integracji społecznej, ośrodkach wsparcia, placówkach dla bezdomnych, alkoholików i narkomanów, zakładach karnych, ośrodkach dla uchodźców, szpitalach i innych instytucjach systemu ochrony zdrowia realizujących zadania pomocy społecznej oraz w organizacjach rządowych i pozarządowych zajmujących się diagnozowaniem i przeciwdziałaniem patologiom społecznym.

Z kolei absolwent studiów drugiego stopnia kierunku praca socjalna ma pogłębioną i rozszerzoną wiedzę interdyscyplinarną z zakresu polityki społecznej obejmującą różne przestrzenie aktywności ludzkiej, dysponuje rozszerzoną terminologią, teoriami i metodologią, ułatwiającą rozumienie procesów społecznych związanych z funkcjonowaniem różnych środowisk objętych pracą socjalną. Absolwent dysponuje rzetelną i pogłębioną wiedzą prowadzącą do specjalizacji w zakresie wielokierunkowych działań pomocowych, profilaktycznych czy resocjalizacyjnych, odnoszących się do beneficjentów pomocy i integracji społecznej. Absolwent potrafi planować, realizować i ewaluować projekty socjalne w różnych instytucjach pomocy i integracji społecznej wykorzystując do tego warsztat diagnostyczny, poznane metody analizowania i scalania informacji badawczych, potrafi zastosować narzędzia ewaluacyjne i wykorzystać praktycznie ich efekty. Posiada umiejętność pracy indywidualnej i zespołowej, w tym kierowanie zespołami zadaniowymi. Potrafi integrować wiedzę z różnych dyscyplin humanistycznych medycznych i społecznych. Dostrzega i rozwiązuje problemy pojawiające się w ekosystemie pomocy społecznej w wymiarze jednostkowym, grupowym i społecznym. Absolwent charakteryzuje się umiejętnością identyfikowania problemów społecznych, gotowością do komunikowania się i współpracy z otoczeniem; utożsamia się z wartościami, celami i zadaniami związanymi z wielokierunkowością działań w obszarze pomocy społecznej. W sposób odpowiedzialny i zgodnie z etyką zawodową podejmuje wyzwania pojawiające się w pracy zawodowej; potrafi korzystać z dziedzictwa kulturowego regionu, kraju, Europy i świata, przejawia w tym zakresie postawę twórczą. Jest przygotowany do pracy w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej typu: ośrodek pomocy społecznej, powiatowe centrum pomocy rodzinie, regionalny ośrodek polityki społecznej i domy pomocy społecznej oraz w instytucjach integracji społecznej, w jednostkach administracji rządowej i samorządowej właściwych w sprawach pomocy społecznej, w podmiotach realizujących zadania z obszaru zatrudnienia i przeciwdziałania bezrobociu, w szpitalach, zakładach karnych, w których wykonywane są zadania związane z pomocą społeczną, w podmiotach realizujących zadania wskazane w

przepisach o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, w organizacjach pozarządowych działających w obszarze pomocy i integracji.

Celem tych studiów jest przygotowanie:

- absolwenta kierunku praca socjalna, studiów drugiego stopnia, specjalność: praca socjalna z dzieckiem i rodziną wieloproblemową do organizowania i koordynowania działań pomocowych na rzecz rodziny, wspierania, asystowania w rozwiązywaniu problemów oraz poradnictwa i terapii rodzin;
- absolwenta kierunku praca socjalna, studiów drugiego stopnia, specjalność: praca socjalna z osobą starszą i niepełnosprawną do organizowania i koordynowania działań pomocowych na rzecz osób starszych i niepełnosprawnych, wsparcia i towarzyszenia w rozwiązywaniu problemów oraz organizowaniu opieki środowiskowej i stacjonarnej;
- absolwenta kierunku praca socjalna, studiów drugiego stopnia, specjalność: koordynator pomocy postpenitencjarnej do planowania i koordynowania pomocy na rzecz osadzonych wychodzących na wolność i ich rodzin oraz do współdziałania ze służbą więzienną, kuratorską i Urzędami Pracy;
- absolwenta kierunku praca socjalna, studiów drugiego stopnia, specjalność: organizator usług społecznych do pracy w centrach usług społecznych, jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej typu ośrodek pomocy społecznej (Klub Integracji Społecznej, Dział Koordynacji Pracy Filii), regionalny ośrodek polityki społecznej i domy pomocy społecznej (aktywizacja osób przewlekłe psychicznie chorych).

W pracach nad koncepcją kształcenia wykorzystany został aktywny udział w pracach komisji Polskiej Akademii Nauk, Polskiego Towarzystwa Pedagogicznego, Polskiego Towarzystwa Polityki Społecznej, do wymiany informacji i czerpania wzorów w tworzeniu programów studiów i zajęć akademickich. Ponadto kontakty międzynarodowe z dwoma uniwersytetami w Rzymie wpłynęły na niektóre elementy koncepcji kształcenia studentów pracy socjalnej w zakresie kompetencji i umiejętności społecznych. Z rozmów prowadzonych z opiekunami grup studenckich na Uniwersytecie LUMSA (Libera Università degli Studi Maria Ss. Assunta di Roma) zaczerpnięta została strategia komunikacji opiekunów roczników ze studentami i pełnienia przez nich funkcji tutorów. Kontakty z L'Università Telematica Guglielmo Marconi, uniwersytetem ukierunkowanym na wzorcowe uczenie zdalne na odległość skutkowały programem stopniowego wdrażania kursów prowadzonych w trybie blended learning i wykorzystywania otwartych zasobów edukacyjnych w nauczaniu na kierunku praca socjalna.

Kierunek praca socjalna przyporządkowano do obszarów kształcenia w zakresie nauk społecznych, nauk humanistycznych oraz nauk medycznych i nauk o zdrowiu oraz nauk o kulturze fizycznej. Efekty uczenia się dla tego kierunku odnoszą się do dziedziny nauk społecznych, dyscyplin: psychologia; socjologia; nauki o polityce; pedagogika, obszaru kształcenia w zakresie nauk humanistycznych do dyscypliny filozofia a także obszaru kształcenia w zakresie nauk medycznych i nauk o zdrowiu oraz nauk o kulturze fizycznej, dziedzina nauk medycznych: dyscyplina medycyna. Znajduje to wyraźne odzwierciedlenie w kluczowych kierunkowych efektach uczenia się, które rozwijają wiedzę i umiejętności pozwalające na identyfikację, analizę i badanie zjawisk w obszarze teorii socjologicznych, teorii wychowania, teorii zmian społecznych, teorii nierówności społecznych oraz z teorii pedagogicznych, głównie pedagogiki społecznej. Istotną część podstaw teoretycznych pracy socjalnej stanowią teorie psychologiczne z zakresów: psychologii rozwoju człowieka, psychologii społecznej, psychopatologii i terapii. Podstawę rozumienia społecznej natury człowieka i jego związków ze środowiskiem czerpie praca socjalna z socjologii ogólnej, makrosocjologii, mikrosocjologii, socjologii rodziny, socjologii problemów społecznych oraz teorii dewiacji i patologii społecznej.

Efekty uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych są ukierunkowane na wiedzę z zakresu teorii, metod i technik pomagania jednostkom i grupom w różnych sytuacjach życiowych wymagających pomocy instytucjonalnej oraz wiedzę z zakresu metod i technik badań socjologicznych pozwalającą na diagnozowanie sytuacji jednostki, grup społecznych oraz diagnozę problemów społecznych w środowisku. Istotnym filarem wiedzy, na którym opiera się kształcenie na kierunku praca socjalna jest polityka społeczna i polityka socjalna, ich zasady funkcjonowania i współtworzenia obszarów pracy socjalnej. Praca socjalna wykorzystuje wiedzę psychologiczną, socjologiczną i pedagogiczną o możliwościach dokonywania zmian w życiu jednostki, grupy, zbiorowości. Wiedza ta pozwala na konstruowanie i realizowanie w praktyce zawodowej programów interwencji społecznych, projektów socjalnych, programów profilaktyki społecznej oraz strategii rozwiązywania problemów społecznych.

Efekty uczenia się są też ukierunkowane na szeroko rozumianą myśl filozoficzną. Od początku istnienia pracy socjalnej i towarzyszącemu jej procesowi kształtowania się zasad pomagania drugiemu człowiekowi, obecna była refleksja, która nawiązywała do myśli czołowych przedstawicieli filozofii. Zawsze filozofia wyjaśniała sens działania prospołecznego oraz zasadę powinności dostrzegania potrzeb drugiego człowieka. Wprawdzie zdecydowana większość przedmiotów w programie pracy socjalnej opiera się na założeniach i

wiedzy kierunków uważanych za wiodące w obszarze nauk społecznych, to jednak nie można pominąć obecności podstawowych wartości humanistycznych.

Kierunkowe efekty uczenia się są ukierunkowane na budowanie szerokiego instrumentarium metodologicznego, metod i narzędzi pracy socjalnej, pozwalających na zaawansowane i pogłębione studia otoczenia społeczno-gospodarczego, które służą podnoszeniu efektywności i jakości pomagania drugiemu człowiekowi. Umiejętności i kompetencje społeczne są kształtowane z myślą o wspieraniu i rozwoju organizacji badań nad w obszarze pracy socjalnej. Rozwijają one zdolności kodyfikacji i formułowania logicznych wniosków oraz prezentacji i komunikacji zebranych informacji na poziomie lokalnym, ogólnonarodowym i międzynarodowym. Koncepcja kształcenia na kierunku praca socjalna podkreśla też w obszarze kompetencji społecznych, a zarazem treści programowych, znaczenie postawy obywatelskiej i odpowiedzialności.

Efekty uczenia się zostały ściśle powiązane z zagadnieniami specyficznymi dla kierunku, w Instytucie Spraw Społecznych opracowano modyfikację efektów, poddano następnie dyskusji, ocenie i zatwierdzeniu. Znajduje to odzwierciedlenie w opracowaniu dla studiów pierwszego stopnia 44 efektów uczenia się, w tym dwudziestu z zakresu wiedzy, piętnastu z zakresu umiejętności i dziewięciu z zakresu kompetencji społecznych oraz dla studiów drugiego stopnia 28 efektów w tym trzynastu z zakresu wiedzy, dziewięciu z zakresu umiejętności i sześciu z zakresu kompetencji społecznych.

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Praca socjalna jako kierunek interdyscyplinarny wymaga naukowców z różnych dziedzin. W związku z tym Instytut Spraw Społecznych zatrudnia kompetentnych pracowników prowadzących badania naukowe w dyscyplinach: pedagogika, nauki o polityce i administracji, nauki socjologiczne, nauki prawne. Szerokie spektrum gwarantuje studentom kontakt z najnowszymi osiągnięciami nauki oraz wynikami badań prowadzonych przez pracowników. Treści kształcenia zawarte w sylabusach stanowią odzwierciedlenie zainteresowań naukowych pracowników.

Metody kształcenia zostały tak dobrane aby student zarówno I-go jak i II-go stopnia studiów mógł poprzez proponowane kursy i odpowiednio dobrane formy zajęć zrealizować

wszystkie założone efekty uczenia się. Są to: wykłady, ćwiczenia, konwersatoria, seminaria dyplomowe/magisterskie, projekty socjalne oraz praktyki i wizyty studyjne. Większość zajęć dla studentów ma formę polegającą na bezpośrednim kontakcie prowadzącego ze studentem. Metody kształcenia dostosowane są do specyfiki zajęć. W przypadku wykładów mamy do czynienia z prelekcją, w trakcie której wykładowcy posługują się prezentacjami multimedialnymi, na ćwiczeniach i konwersatoriach używane są metody aktywizujące: dyskusja, praca w grupach, analiza tekstu, debata, burza mózgów, samodzielna praca studentów (w tym przygotowanie i wygłoszenie referatu lub prezentacji), gry zespołowe.

W przypadku praktyk zawodowych ciągłych, niepedagogicznych, weryfikacja efektów kształcenia odbywa się dzięki prowadzeniu przez studenta Dziennika Praktyk oraz przedstawieniu zaświadczenia o odbyciu praktyki wraz z pozytywną oceną opiekuna praktyk z ramienia i instytucji.

W trakcie studiów studenci są przygotowywani do prowadzenia własnych badań. Służą temu przedmioty: podstawy samokształcenia, projekt socjalnym metodyka badań społecznych (I stopień) oraz seminarium dyplomowe i magisterskie. Wyposażenie sal pozwala na dostęp do Internetu, używanie sprzętu multimedialnego projektora, tablicy interaktywnej, wizualizera. Studia dostosowane są do zróżnicowanych potrzeb studentów. Regulamin studiów § 10 dopuszcza możliwość zastosowania indywidualnego toku studiów. Ponadto studenci niepełnosprawni mogą liczyć na szerokie wsparcie w procesie uczenia (Regulamin studiów § 13) jest to między innymi obecność asystenta, więcej czasu na egzaminie, zmiana formy egzaminu z ustnej na pisemną lub odwrotnie, zastosowanie urządzeń wspomagających (np. urządzenia brajlowskie).

Studenci studiów I-go i II-go stopnia uczestniczą w lektoracie z wybranego języka obcego, który kończy się centralnym egzaminem dla wszystkich kierunków. Lektoraty realizowane są przez Centrum Języków Obcych. Do wyboru są języki: angielski, niemiecki, francuski, rosyjski. Centrum posiada też specjalistyczne lektoraty dla studentów niepełnosprawnych - niesłyszących i niedosłyszących, z udziałem tłumacza języka migowego, dla niewidomych i słabowidzących, z wykorzystaniem dostosowanych materiałów, dla studentów z innymi zaburzeniami, uniemożliwiającymi udział w standardowym lektoracie.

Uczelnia umożliwia nauczycielom akademickim prowadzenie zajęć z użyciem metod i technik kształcenia na odległość poprzez udostępnianie kont do projektowania kursów online na platformie Moodle. Administratorem uczelnianym platformy jest Europejskie Centrum Kształcenia Ustawicznego i Multimedialnego (ECKUM) a opiekę nad serwerem platformy

Moodle oraz funkcjonalnościami platformy sprawuje Centrum Obsługi Informatycznej. Część pracowników ISS odbyła kurs przygotowawczy Metodyka Zajęć Zdalnych i posiada kompetencje do tworzenia treści edukacyjnych z użyciem serwisu Moodle. Z platformy Moodle pracownicy ISS korzystają sporadycznie, jednak część kursów dla studentów prowadzona jest w tym trybie przez pracowników z jednostek międzywydziałowych.

Drugą możliwością wykorzystywania metod i technik kształcenia na odległość, stosowaną najczęściej w Instytucie Spraw Społecznych, jest udostępnianie studentom otwartych zasobów edukacyjnych (OER – Open Educational Resources) z wykorzystaniem repozytoriów, baz danych i bibliotek internetowych.

Od 2018 roku Instytut Spraw Społecznych bierze udział w projekcie „Chcieć to MOOC”, finansowanym w ramach konkursu nr POWR.03.01.00-IP.08-00-MOC/18 „Kurs na MOOC” w ramach Działania 3.1 „Kompetencje w szkolnictwie wyższym” w Osi III POKL. Wniosek projektowy uzyskał najwyższą ocenę w konkursie i będzie realizowany w latach 2019-21. Celem projektu jest zaprojektowanie, zrealizowanie i wdrożenie kursu e-learningowego typu MOOC dla studentów, stanowiącego dodatkowy element procesu kształcenia na studiach I stopnia. Kurs zostanie umieszczony na platformie e-learningowej stworzonej przez Ośrodek Przetwarzania Informacji i udostępniony min. 200 osobom. Efektem dodatkowym projektu będą publikacje naukowe i referaty na międzynarodowych konferencjach naukowych poświęconych tematyce e-learningu.

Od października 2019 roku w Instytucie Spraw Społecznych rusza realizacja projektu mającego za zadanie podniesienie poziomu bezpieczeństwa pracowników socjalnych. **Projekt realizowany w ramach projektu pn. „Uczelnia najwyższej jakości – UP to the TOP”** realizowanego przez Uniwersytet Pedagogiczny im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój Zad. 13 *Realizacja Programu Rozwoju Kompetencji zawodowych na kierunku Praca Socjalna*.

Zadanie jest współfinansowane ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, Oś priorytetowa III Szkolnictwo wyższe dla gospodarki i rozwoju, Działanie 3.5 Kompleksowe programy szkół wyższych, współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. Zadanie obejmuje realizację 3 edycji 2-semesteralnego Programu Rozwoju Kompetencji zawodowych na kierunku Praca Socjalna, które realizowane będą odpowiednio w latach 2019/20, 2020/21, 2021/22. Zadanie obejmuje realizację przez Uczestnika/Uczestniczkę Zadania działań projektowych poza obowiązkowym programem

kształcenia dla studentów. Dla Uczestników/Uczestniczek Zadania udział w Projekcie jest bezpłatny.

Celem Zadania jest podniesienie kompetencji zawodowych studentów/ek na kierunku Praca Socjalna, w tym wyposażenie przyszłych pracowników socjalnych w umiejętność odparcia agresji fizycznej i słownej podczas pracy w środowisku patologicznym.

W założeniu kurs składać się będzie z części teoretycznej oraz praktycznej. W części teoretycznej studenci nauczą się rozpoznawania sytuacji zagrożenia oraz reakcji adekwatnej do poziomu zagrożenia. Poznają też aspekty psychologiczne i prawne samoobrony w tym jak skutecznie opanować stres oraz czym jest obrona konieczna.

W części praktycznej studenci uczą się podstawowych technik samoobrony w sytuacji napaści, duszenia, chwytania za ubranie, uderzenia, próbie gwałtu. Opanują techniki obezwładnienia przeciwnika, w tym pomoc osobie trzeciej.

Ukończenie takiego kursu zdecydowanie poprawi bezpieczeństwo osobiste przyszłego pracownika socjalnego.

Wykaz godzin zajęć dla kierunku praca socjalna I-go stopnia stacjonarne

Ilość godzin razem	Pkt ECTS	Wykłady	Audytoria	Konwersatoria	Praktyki	E-learning
1505	180	635	458	355	180	57
		42,2%	30,4%	23,6%		3,8%
Kontaktowe 1448 godzin, 70 godzin praktyk, 57 godzin e- learningowych						

Wykaz godzin zajęć dla kierunku praca socjalna I-go stopnia niestacjonarne

Ilość godzin razem	Pkt ECTS	Wykłady	Audytoria	Konwersatoria	Praktyki	E-learning
919	177	385	274	220	180	40
		41,9%	29,8%	23,9%		4,4%
Kontaktowe 879 godzin, 50 godzin praktyk, 40 godzin e- learningowych						

Wykaz godzin zajęć dla kierunku praca socjalna II-go stopnia stacjonarne

Ilość godzin razem	Pkt ECTS	Wykłady	Audytoria	Konwersatoria	Praktyki	E-learning
670	152	339A, 354B	162A, 149B	151	80	18A, 16B
		50,6%A 52,9%B	24,2%A 22,2B	22,5%		2,7%A 2,4%B

Kontaktowe 670 godzin, 40 godzin praktyk, 18 godzin e- learningowych dla A i 16 dla B						

A – moduł dla studentów, którzy posiadają dyplom kierunku praca socjalna.

B – moduł dla studentów, którzy posiadają dyplom kierunku pedagogika społeczno-opiekuńcza, pedagogika specjalna, nauki o rodzinie, opieka nad dzieckiem, politologia.

Wykaz godzin zajęć dla kierunku praca socjalna II-go stopnia niestacjonarne

Ilość godzin razem	Pkt ECTS	Wykłady	Audytoria	Konwersatoria	Praktyki	E-learning
505	120	255A, 270B	138A, 125B	110	80	2A
		50,5%A 53,5%B	27,3%A 24,75B	21,8%		0,4%A 0%B
Kontaktowe 505 godzin, 40 godzin praktyk, 2 godziny e- learningowych dla A						

A – moduł dla studentów, którzy posiadają dyplom kierunku praca socjalna.

B – moduł dla studentów, którzy posiadają dyplom kierunku pedagogika społeczno-opiekuńcza, pedagogika specjalna, nauki o rodzinie, opieka nad dzieckiem, politologia.

Opis praktyk zawodowych niepedagogicznych na kierunku praca socjalna:

Kierunek praca socjalna – studia pierwszego stopnia

Specjalność: organizator pomocy instytucjonalnej – studenci mogą odbywać praktykę w ośrodku interwencji kryzysowej; jednostkach integracji społecznej, placówkach opiekuńczo-wychowawczych; ośrodkach wsparcia typu dzienny dom pobytu, noclegownie, środowiskowe domy samopomocy, schroniska dla bezdomnych, ośrodkach dla ofiar przemocy, jednostkach organizacyjnych właściwych w sprawach zatrudnienia i przeciwdziałania bezrobociu w zakresie zadań pomocy społecznej; szpitalach i innych instytucjach systemu ochrony zdrowia; zakładach karnych; organizacjach pozarządowych w zakresie realizowanych zadań statutowych dotyczących pomocy społecznej, systemu ochrony zdrowia (promocji zdrowia, opieki medycznej, pielęgnacyjnej, terapii, rehabilitacji, ośrodki pomocy społecznej w zakresie podstawowych zadań pracownika socjalnego, regionalnych ośrodkach polityki społecznej, i domach pomocy społecznej w zakresie podstawowych zadań pracownika socjalnego.

Specjalność: asystent rodziny – studenci mogą odbywać praktykę w placówkach specjalistycznego poradnictwa, w tym rodzinnego; jednostkach związanych ze wspieraniem rodziny i systemem pieczy zastępczej, placówkach opiekuńczo-wychowawczych, ośrodkach wsparcia typu dzienny dom pobytu, noclegownie, środowiskowe domy samopomocy, schroniska dla bezdomnych, ośrodkach dla ofiar przemocy; ośrodkach pomocy społecznej w zakresie organizacji pomocy rodzinie, powiatowych centrach pomocy rodzinie, organizacje pozarządowe w zakresie realizowanych zadań statutowych dotyczących pracy opiekuńczo-wychowawczej, terapeutycznej, resocjalizacyjnej, reintegracji społecznej i zawodowej i domach pomocy społecznej w zakresie zadań zespołu terapeutyczno-opiekuńczego.

Kierunek praca socjalna – studia drugiego stopnia

Specjalność: praca socjalna z dzieckiem i rodziną wieloproblemową - studenci mogą odbywać praktykę ciągłą w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej typu ośrodek pomocy społecznej (miejski, gminny) w zakresie pracy z rodziną wieloproblemową, powiatowe centrum pomocy rodzinie i domy pomocy społecznej w zakresie budowy wsparcia systemowego.

Specjalność: praca socjalna z osobą starszą i niepełnosprawną - studenci mogą odbywać praktykę ciągłą w obszarze wsparcia osób starszych i niepełnosprawnych: ośrodki pomocy

społecznej (miejskie, gminne), powiatowe centra pomocy rodzinie i regionalne ośrodki polityki społecznej, a także domy pomocy społecznej w zakresie modeli pracy z podopiecznym.

Specjalność: aktywizacja i poradnictwo społeczne – studenci mogą odbywać praktykę w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej typu ośrodki pomocy społecznej w zakresie aktywizacji i poradnictwa specjalnego, a także domy pomocy społecznej w zakresie organizacji czasu wolnego i współpracy ze środowiskiem lokalnym.

Specjalność: koordynator pomocy postpenitencjarnej - praktyka zawodowa ciągła odbywa się w zakładach karnych, aresztach śledczych w obszarze warsztatu pracownika socjalnego.

Aneks dotyczący Kryterium 2:

2.1. Wykaz placówek odbywania praktyk

2.2. Plan praktyk 2019-20

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Wymagania stawiane kandydatom znajdują się na ogólnodostępnej stronie rekrutacji Uniwersytetu Pedagogicznego w Krakowie:

<https://rekrutacja->

[studia.up.krakow.pl/1/KatalogKierunkow.aspx?fbclid=IwAR0QVCKXy_h6rFJglxU-Y0HdqFRuem79QbnzgKF9dFw4q7p7BoAyzLgwpmU](https://rekrutacja-studia.up.krakow.pl/1/KatalogKierunkow.aspx?fbclid=IwAR0QVCKXy_h6rFJglxU-Y0HdqFRuem79QbnzgKF9dFw4q7p7BoAyzLgwpmU)

- Kryteria przyjęć na studia I stopnia kandydatów z „nową maturą”: Wynik egzaminu maturalnego z języka polskiego (poziom podstawowy lub rozszerzony - część pisemna).
- Kryteria przyjęć na studia I stopnia kandydatów ze „starą maturą”: konkurs świadectw: średnia wszystkich ocen z języka polskiego zapisanych na świadectwie dojrzałości
- Kryteria przyjęć na studia II stopnia: Konkurs dyplomów: Przy jednakowych ocenach o przyjęciu decyduje średnia ocen ze studiów I stopnia (licencjackich).

- Wymagane wykształcenie kandydata: Studia przewidziane dla absolwentów studiów zawodowych z dyplomem licencjata kierunku praca socjalna, pedagogika, pedagogika społeczno-opiekuńcza, pedagogika resocjalizacyjna, pedagogika specjalna, nauki o rodzinie, opieka nad dzieckiem, socjologia, politologia, bezpieczeństwo narodowe, bezpieczeństwo wewnętrzne.

Decyzje w sprawie uznawania efektów uczenia się, okresów kształcenia i kwalifikacji uzyskanych na innej uczelni zgodnie z Regulaminem Studiów podejmuje Prodziekan Wydziału Pedagogicznego na podstawie dostarczonych przez zainteresowanych materiałów (przede wszystkim na podstawie kart przebiegu studiów oraz kart kursu lub sylabusów dotyczących danego przedmiotu) po zasięgnięciu opinii zastępcy dyrektora Instytutu Spraw Społecznych. W szczególnych, wątpliwych przypadkach o merytoryczną opinię proszeni są nauczyciele akademicki prowadzący dany przedmiot i sprawdzający realizację związanych z nimi efektów kształcenia.

Zasady dyplomowania studentów kierunku praca socjalna, zarówno na poziomie licencjatu, jak i magisterium, nie odbiegają od zasad ogólnie obowiązujących. Student w celu zakończenia studiów przygotowuje pracę dyplomową w ramach wybranego seminarium dyplomowego. Ponadto zdaje egzamin przed komisją w skład której wchodzi: promotor, recenzent oraz przewodniczący. Jedną z nich musi być pracownikiem samodzielnym. Wybór tematyki prac dyplomowych wynika z zainteresowań studentów, którzy mogą liczyć na wsparcie ze strony promotorów. Szeroka oferta seminariów licencjackich i magisterskich gwarantuje dostęp do specjalistów w każdym obszarze, w wyniku czego ma miejsce duża różnorodność tematyki prac. Studenci zdobywają wiedzę i osiągają kompetencje związane z działaniami naukowymi. Tematyka i metodyka prac dyplomowych na kierunku praca socjalna koresponduje z programem studiów oraz obszarem zainteresowań katedr: Profilaktyki Problemów Społecznych, Etyki Pracy Socjalnej i Polityki Społecznej, Pomocy Postpenitencjarnej i Wychowania do Pracy oraz Gerontologii Społecznej. Podejmowana w pracach dyplomowych tematyka szeroko pojętej pomocy społecznej, wsparcia społecznego, rozwiązywania problemów w rodzinie, problemów społecznych i ich zapobiegania. W pracach licencjackich oraz magisterskich przedstawiane są wyniki studiów literatury na temat wybranego obszaru, a także wyniki analiz badań, realizowanych w oparciu o metody stosowane w naukach społecznych: analizę danych zastanych, obserwację, wywiad, sondaż diagnostyczny, metody projekcyjne oraz heurystyczne, również eksperymenty badawcze.

Sposoby oraz narzędzia monitorowania i oceny postępów studentów opracowują pracownicy dziekanatu Wydziału Pedagogicznego. Z zebranych przez nich danych wyniki, że

w roku akademickim 2015/2016 przyjęto 53 kandydatów na studia stacjonarne II stopnia z czego kierunek studiów ukończyło 29 osób (54,72%) studentów. W kolejnym roku akademickim z przyjętych zostało 41 kandydatów na studia ukończyło go 100 % studentów. W roku akademickim 2017/2018 przyjęto 42 osoby z czego studia ukończyło 31 (73,80%) studentów. Na analogiczny studia niestacjonarne II stopnia w roku akademickim 2015/2016 przyjęto 42 osoby, natomiast studia ukończyło 32 (76,19%) studentów. W roku 2016/2017 studia rozpoczęło 100 osób natomiast studia ukończyło 57 (57%) . W kolejnym roku akademickim studia rozpoczęły 44 osoby. Studia ukończyło 37 (84,19%) studentów. W przypadku studiów stacjonarnych I stopnia w roku akademickim 2015/2016 studia rozpoczęło 81 osób natomiast ukończyło 63 (77,77%). W następnym roku 2016/2017 studia rozpoczęło 66 osób ukończyło 53 (80,30%). Kolejny rok akademicki studia rozpoczęło 79 osób i ukończyło 58 (88,84%). Z zestawienia wyników zauważyć można wyraźną tendencję zwykłą dotyczącą odsetka osób kończących studia na naszym kierunku. W przypadku studiów niestacjonarnych I stopnia w roku akademickim 2015/2016 studia rozpoczęło 18 studentów zakończyło 10 (55,55%). Kolejny rok rozpoczęło 26 osób natomiast ukończyło 27 (103,84%). W trakcie studiów do grupy dołączyła jedna osoba po urlopie dziekańskim. Rok akademicki 2017/2018 rozpoczęło 25 a ukończyło 14 osób czyli 56%.

Analiza powyższych danych pozwala stwierdzić, iż proporcja pomiędzy liczbą przyjętych kandydatów a studentów – absolwentów pozostaje na zadowalającym poziomie. Niemniej jednak co roku podejmuje się inicjatywy związane z promocją kierunku. Działania te przekładają się na upublicznienie informacji o Instytucie przez bieżąco aktualizowaną stronę internetową, profil na Facebooku, Instagramie, Twitterze oraz kanał na Youtube, a także opracowane ulotki i inne materiały informacyjne.

W Instytucie prowadzi się szeroką kampanię reklamującą zarówno pierwszy jak i drugi stopień studiów stacjonarnych i niestacjonarnych. Działania polegają na promowaniu wśród uczniów szkół ponadgimnazjalnych sylwetki zawodowej pracownika socjalnego poprzez Dni Otwarte Uczelni, Festiwal nauki oraz warsztaty dydaktyczne prowadzone przez pracowników Instytutu dla uczniów liceów ogólnokształcących, głównie z terenu Krakowa. Podobne działania promocyjne realizuje się poprzez studentów, którzy wchodzą w środowisko zawodowe instytucji pomocy i integracji społecznej np. w ramach realizacji przedmiotu projekt socjalny. Działania promocyjne realizowane są przez udział w działaniach kół naukowych funkcjonujących w Instytucie, które często mają charakter wdrożenia inicjatyw społecznych na rzecz określonych grup beneficjentów np. osób niepełnosprawnych.

W Uniwersytecie Pedagogicznym w Krakowie monitorowaniem losów studentów zajmuje się Biuro Współpracy z Absolwentami. Każdego roku Biuro uzyskuje od studentów indywidualne zgody na uczestniczenie w badaniach losów. Procedura badawcza obejmuje cztery zasadnicze elementy. Wyrażenie zgody na uczestniczenie w badaniach od absolwentów - każdorazowo po ukończeniu studiów licencjackich lub magisterskich absolwenci otrzymują pismo o wyrażeniu zgody w badaniach. Jeżeli taką wyrażą, to następnie drogą e-mailową otrzymują ankiety z Biura dotyczące różnych aspektów związanych ze studiami i pracą. Po ich odesłaniu do Biura następuje analiza zebranych wyników, prezentowana następnie w postaci raportów z badań i zamieszczanych na stronie Uczelni. Badania i ich wyniki mają charakter kompleksowy i najczęściej odnoszą się do absolwentów poszczególnych wydziałów. Niestety trudno odnieść analiz losów absolwentów do rocznika 2015, bowiem w badaniach wzięło udział zaledwie 11, a w roku 2017 tylko 5 byłych studentów. Wyniki badań za rok 2016, gdzie w badaniach wzięło udział 25 absolwentów zawarto w załączeniu.

Dane dostarczane przez Biuro Współpracy z Absolwentami zarówno dla pierwszego jak i drugiego stopnia studiów wskazują, iż absolwenci nie mają większych problemów ze znalezieniem pracy. Większość podejmuje pracę zgodną z wykształceniem najpóźniej do kilku miesięcy od ukończenia studiów. Dane wskazują także na dużą elastyczność absolwentów na rynku pracy, bowiem znajdują zatrudnienie także w innych branżach. Niestety Biuro Współpracy z Absolwentami dysponuje niewielką ilością opracowanych ankiet za rok 2016 łącznie – 26 absolwentów kierunku praca socjalna. Z opracowanego materiału wynikają następujące wnioski: 1. Spełnienie oczekiwań po ukończeniu kierunku oceniają pozytywnie 62 % absolwentów. 2. Przygotowanie do pracy pozytywnie ocenia 44 % natomiast negatywnie 48% respondentów. 3. Większość, bo 64 % uważa że studia dają mu dobrą szansę na rynku pracy 4. Wszyscy absolwenci znaleźli pracę najpóźniej po kilku miesiącach, a pracę poszukują i znajdują głównie przez Internet. 5. Znaczna grupa (54%) pracuje w zawodzie związanym z kierunkiem studiów a wykonując swoją pracę wykorzystują wiedzę, umiejętności i kompetencje nabyte w trakcie studiów.

Efekty uczenia się zostały poprawnie przypisane wyodrębnionym obszarom kształcenia i poszczególnym specjalnościom studiów. Opracowane zostały w sposób spójny i czytelny, odnoszący się do efektów obszarowych dla nauk humanistycznych, społecznych oraz w przypadku II stopnia medycznych. Osiągnięta przez studenta wiedza oraz nabyte przez niego umiejętności oraz kompetencje społeczne, przygotowują absolwenta do potrzeb rynku pracy i pozwalają mu aktywnie w nim uczestniczyć. Efekty uczenia przypisane do przedmiotów znajdujących się w kartach kursów, osobami odpowiedzialnymi za ich realizację są prowadzący

zajęcia. Każdy prowadzący ma możliwość odpowiedniego doboru metod i narzędzi kształtowania wiedzy, umiejętności i kompetencji studentów oraz sposobów oceniania efektów osiąganych przez studentów. W każdej karcie kursu znajduje się oczekiwane efekty uczenia się oraz matryca, na którą prowadzący nanosi sposoby sprawdzania. Są to do wyboru: E – learning, gry dydaktyczne, ćwiczenia w szkole, zajęcia terenowe, praca laboratoryjna, projekt indywidualny, projekt grupowy, udział w dyskusji, referat, praca pisemna (esej), egzamin ustny czy egzamin pisemny. Najczęściej sprawdzaniu efektów uczenia się służą egzaminy: ustne oraz pisemne zarówno w formie testów, jak i pytań otwartych. Tematyka prac egzaminacyjnych obejmuje całość treści kształcenia w powiązaniu z zakładanymi efektami uczenia się. Ponadto efekty uczenia się weryfikowane są poprzez prace etapowe dostosowane do przebiegu procesu dydaktycznego i treści kształcenia, prezentacje, prace projektowe, referaty, odpowiedzi na pytania w trakcie zajęć, dyskusje, projekt socjalny. Efekty uczenia się są dokumentowane są w różnych formach, a wybór zależy od prowadzącego zajęcia. Są to testy, prace egzaminacyjne, pisemne prace etapowe, prezentacje. W przypadku praktyk, dokumentem potwierdzającym ich realizację są zeszyty praktyk, Udokumentowaniem egzaminu dyplomowego jest praca dyplomowa, recenzje oraz protokoły z egzaminów dyplomowych.

Osiąganie założonych efektów jest sprawdzane poprzez systematyczne prowadzenie hospitacji, ewaluacji i autoewaluacji prowadzonych zajęć – w tym celu wykorzystywane są ankiety studentów (oceniających zajęcia na swojej specjalności) oraz wprowadzone przez Biuro Karier Studenckich ankiety absolwentów. Mechanizmem służącym eliminowaniu potencjalnych zjawisk o charakterze patologicznym (w tym przede wszystkim plagiatów) jest składanie przez studentów piszących prace dyplomowe stosownych oświadczeń oraz wdrożenie procedury antyplagiatowej, za pomocą której sprawdzana jest samodzielność i oryginalność wszystkich prac studenckich licencjackich, magisterskich, doktorskich inżynierskich oraz końcowych na studiach podyplomowych. Do 2019 roku regulowało ją zarządzeniem Rektora z 2 grudnia 2013 roku. W 21 stycznia 2019 roku weszło w życie zarządzenie Rektora w sprawie nowelizacji procedury antyplagiatowej na Uniwersytecie Pedagogicznym im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie (w zał.). Zgodnie z zarządzeniem na Uniwersytecie obowiązuje Jednolity System Antyplagiatowy. Obowiązek sprawdzania prac w JSA powierzono promotorom.

Zgodnie z obowiązującym Regulaminem studiów w Uniwersytecie Pedagogicznym im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie okresem rozliczeniowym dla studentów stacjonarnych i niestacjonarnych jest semestr. Zasady zaliczenia semestru oparte są na

systemie ECTS. Warunkiem zaliczenia semestru i wpisu na kolejny jest spełnienie wszystkich wymagań wynikających z programu studiów i uzyskanie punktów ECTS wynikającej z planów studiów, w terminach zgodnych z organizacją roku akademickiego.

Formy sprawdzania poziomu osiągnięcia przez studenta założonych efektów kształcenia oraz zasady ustalania oceny z kursu są elementami programu studiów są udostępniane studentom przez prowadzącego zajęcia i zawarte są w karcie kursów. Zgodnie z postanowieniem Rady Instytutu Spraw Społecznych z dnia 10.07.2019 r., semestralne prace zaliczeniowe i egzaminacyjne w wersji pisemnej należy przechowywać przez okres 12 miesięcy. Po upływie tego czasu prace powinny być zniszczone przez pracownika prowadzącego zaliczenie/egzamin. W sytuacji gdy zaliczenie/ egzamin odbywają się w formie ustnej jedyną dokumentacją informującą o uzyskanych wynikach przez studentów są listy obecności, karty pracy, protokół egzaminacyjny, lista pytań z zaliczenia/egzaminu ustnego.

Tematyka i metodyka prac etapowych, egzaminacyjnych i projektów na kierunku praca socjalna jest zbieżna z programem studiów oraz obszarem zainteresowań naukowych pracowników Instytutu Spraw Społecznych. Problematyka prac licencjackich i magisterskich związana jest z szeroko definiowaną pracą socjalną w Polsce i na świecie i pozostaje w ścisłym związku z prowadzonym kierunkiem studiów. Studenci we współpracy z promotorem, zajmują się określonymi zjawiskami i zachowaniami społecznymi, które determinują jakość życia klientów pomocy społecznej i nie tylko. W Instytucie Spraw Społecznych powstają prace licencjackie i magisterskie dotyczące pracy socjalnej, jej metod i technik stosowanych w różnych grupach pomocowych np. alkoholicy, narkomani, bezdomni, bezrobotni, osoby starsze, więźniowie, osoby niepełnosprawne, rodziny z problemami wychowawczymi, dzieci ulicy, rodziny zastępcze i wiele innych grup, które wpisują się w obszar oddziaływań szeroko definiowanej pracy socjalnej. Studenci w swoich pracach poruszają także zagadnienie dotyczące zawodu pracownika socjalnego, wypalenie i stresu związanego z wykonywaniem obowiązków pracownika socjalnego, a także prestiżu społecznego pracowników socjalnych. Tematyka pracy licencjackiej/magisterskiej związana jest także z zainteresowaniami studenta, który podczas seminariów w promotorem zdobywa wiedzę w jaki w sposób praca ma być napisana. Studenci zarówno na poziomie licencjackim jak i magisterskim mają możliwość wyboru promotora, przed rozpoczęciem seminariów dyplomowych odbywa się spotkanie z wykładowcami, które w danym roku akademickim będą prowadzić seminaria. Podczas spotkania przyszli promotorzy prezentują swoje zainteresowania badawcze oraz odpowiadają na pytania. Kilka dni po spotkaniu studenci wybierają promotorów.

Zakres tematyczny prac dyplomowych na kierunku praca socjalna, zgodnie z Regulaminem studiów w Uniwersytecie Pedagogicznym im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie, jest zatwierdzany przez Radę Instytutu Spraw Społecznych. Prace licencjackie i magisterskie na kierunku praca socjalna oparta są na obszernej kwerendzie literatury oraz badaniach empirycznych studentów. W pracach licencjackich i magisterskich na kierunku praca socjalna stosuje się metody, techniki i narzędzia charakterystyczne dla nauk społecznych (zał.).

Aneks dotyczący Kryterium 3:

- 3.1. Procedura dyplomowania na UP
- 3.2. Tematyka prac dyplomowych 2016-17
- 3.3. Tematyka prac dyplomowych 2017-18
- 3.4. Tematyka prac dyplomowych 2018-19
- 3.5. Procedura antyplagiatowa
- 3.6. Losy absolwentów 2016-17
- 3.7. Losy absolwentów 2017-18

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Nauczyciele stanowiący minimum kadrowe na kierunku praca socjalna są aktywni naukowo, a ich dorobek gwarantuje realizację programu studiów w obszarze wiedzy zgodnym z kierunkiem kształcenia, jak i prowadzonymi w jego ramach specjalnościami. Prowadzone przez pracowników przedmioty odpowiadają zainteresowaniom badawczym pracowników, również posiadanym kwalifikacjom. Podejmowane projekty naukowe realizowane są zespołowo oraz indywidualnie, tj. w ramach działalności statutowej jako zespoły wewnątrz struktur szczegółowych jednostki (katedry) oraz w związku z przygotowywaniem prac awansowych na stopnie naukowe. Aneks 4.1.

Opublikowane prace naukowe nauczycieli akademickich zatrudnionych w jednostce udowadniają, że są oni kompetentnymi, doświadczonymi badaczami poruszającymi się w polu reprezentowanej dziedziny naukowej, odpowiadającej kierunkowi kształcenia w jednostce. Podejmowana w badaniach problematyka daje podstawy do uznania zgodności

merytorycznej realizowanych badań z treściami kształcenia, przyjętymi efektami, jak również potwierdza kompetencje dydaktyczne kadry.

Polityka kadrowa podporządkowana jest procedurom opracowanym na szczeblu ogólnouczelnianym. Obejmuje między innymi system oceny okresowej pracownika i ankietę konkursową dla kandydatów na stanowisko nauczyciela akademickiego. Ponadto wprowadzony dodatek motywacyjny za publikacje stwarza warunki zachęcające do podejmowania określonej aktywności naukowej. Natomiast oceny pracownika dokonywane przez studentów pomagają w analizowaniu kompetencji dydaktycznych i mobilizują do twórczych działań w obszarze realizowanej dydaktyki szkoły wyższej

Nauczyciele zatrudniani są w Instytucie Spraw Społecznych na drodze konkursu, zgodnie z Zarządzeniem Rektora w sprawie zasad i trybu działania Komisji Konkursowych ds. zatrudnienia nauczycieli akademickich w UP w Krakowie. Przydzielanie zajęć pracownikom zatrudnionym w Instytut Spraw Społecznych odbywa się zgodnie z ich doświadczeniem akademickim i kompetencjami formalnymi oraz kierunkami ich zainteresowań badawczych. Powierzanie zajęć dydaktycznych osobom nie będącym pracownikami UP odbywa się według zasad zawartych w Rozporządzeniu Rektora z dnia 11 września 2013 r. oraz w oparciu o Decyzję Rektora z dnia 16 września 2015 roku w sprawie zawierania umów cywilno-prawnych z osobami niebędącymi pracownikami UP. Proces kształcenia jest monitorowany m.in. poprzez okresową ocenę nauczycieli akademickich oraz ankiety ewaluacyjne zajęć dydaktycznych mające na celu motywowanie pracowników do działań projakościowych i ankiety wypełniane przez absolwentów kierunku.

Aneks dotyczący Kryterium 4:

4.1. Pracownicy naukowcy Instytutu Spraw Społecznych

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Uniwersytet Pedagogiczny im KEN w Krakowie dysponuje infrastrukturą zapewniającą prawidłową realizację celów i efektów uczenia na kierunku praca socjalna. Znajdująca się w posiadaniu Uczelni baza naukowo-dydaktyczna dostosowana jest do specyfiki studiów oraz zapewnia pełną realizację założonych efektów uczenia. Baza naukowo-dydaktyczna Uniwersytetu Pedagogicznego im. KEN w Krakowie rozmieszczona jest w kilku budynkach na terenie Krakowa. W zasobach Uczelni znajduje się także Fort Skotniki oraz Obserwatorium Astronomiczne na Suhorze.

Obiekty dydaktyczno-naukowe

Lp.	Nazwa obiektu –adres	Powierzchnia m ²	Rok budowy	Rok przejęcia do eksploatacji
=====				
1.	Budynek Główny			
	ul. Podchorążych 2	23.672	1971	1973
	Budynek Główny			
	Ul Podchorążych (nowe skrzydło)			
2.	Instytut Biologii			
	ul. Podbrzezie 3	2.946	1923	1962
3.	Budynek dydaktyczny			
	ul. Studencka 5	1.504	1952	1982
4.	Instytut Sztuki			
	ul. Mazowiecka 43	677	1903	1962
	po remoncie	1.350		
5.	Budynek Wydziału			
	Pedagogicznego i			
	Studium WF-Ingardena 4	7.626	1923	1970

Kryta Pływalnia	1.728	1999	1999
6. Budynek dydaktyczny			
ul. Karmelicka 41	1.542	1871	
7. Obserwatorium			
Astronomiczne – Suhora	153	1986	1987
8. Budynek dydaktyczno-konf.	300	działka 1.464 m ²	
ul. Jęczmienna 9 (projekt)			
9. Budynek dydaktyczny			
os. Stalowe	511,5	działka 3.635 m ²	

Powierzchnia dydaktyczna (sale wykładowe, pracownie, laboratoria, pokoje pracownicze, gabinety) wynosi obecnie 17.880 m². Na jednego studenta (przy założeniu 17000 studentów) przypada ok. 1,05 m² tej powierzchni. W odniesieniu do nauczycieli akademickich wynosi 22,4 m² (799 nauczycieli). Studenci UP mogą korzystać bazy sportowej w ramach Centrum Sportu i Rekreacji . Siedziba Centrum Sportu i Rekreacji mieści s Centrum składającej się z oraz 2 sale gimnastycznych; 2 siłowni, 2 saun i kryta pływalnia w budynku przy ul. Ingardena 4.

Baza socjalna studentów

L.p.	Adres	Powierzchnia m ²	Rok budowy	Przejęcie do eksploatacji	Uwagi
=====					
1.	DS „Zaulek”				
	ul. Piekarska 5-7	4.833	1968	1970	228 miejsc
2.	DS „Atol”				
	ul. Grochowa 17	3.350	1974	1997	198 miejsc

3. DS „Krakowiak” 5.456 1983 1985 304 miejsca
ul. Armii Krajowej 9

4. DS „Za Kolumnami”
ul. Armii Krajowej 9a 9.208 2004 440 miejsc

Zapewniony jest swobodny dostęp studentów do komputerów podłączonych do Internetu. Głównym celem Uczelni w zakresie komputeryzacji procesu kształcenia jest dążenie do utrzymania wysokiego poziomu dostępu do istniejących systemów teletransmisyjnych i komputerowych w zakresie wykorzystaniu ich do prowadzonych przez nas studiów. Odpowiedni poziom korzystania z takich usług w sieci przy obecnej ilości użytkowników możliwy jest wyłącznie za pośrednictwem nowoczesnej infrastruktury teletechnicznej opartej na zintegrowanej sieci komputerowej. Do tego celu służyć nam ma przyjęta przez nas polityka rozbudowy sieci komputerowej i udostępniania połączeń internetowych. Na dzień dzisiejszy studenci i pracownicy dysponują już szerokim dostępem do komputerów i Internetu, który jest możliwy w pokojach pracowniczych, salach dydaktycznych i w specjalnych miejscach na korytarzach oraz w Mediatece Biblioteki. Ponadto, ze względu na powszechne użycie przez studentów własnych laptopów i urządzeń mobilnych (tablety, smartfony itp.) w całym nowym i starym budynku Uczelni przy ul. Podchorążych 2 studenci mają zapewniony bezpłatny, bezprzewodowy dostęp do Internetu.

Siedziba Instytutu Spraw Społecznych znajduje się w budynku Uczelni na osiedlu Stalowym 17 w Krakowie. W tym budynku (który przystosowany jest także dla osób niepełnosprawnych ruchowo: podjazdy, winda i toalety), znajdują się sale wykładowe wyposażone w nowoczesny sprzęt multimedialny, pracownia komputerowa, sala gimnastyczna, biblioteka oraz 4 pokoje pracownicze o łącznej powierzchni 398,60 m². Wszystkie pomieszczenia w budynku są klimatyzowane i mają stałe łącza internetowe oraz sieć bezprzewodową wi-fi. Budynek posiada także komfortową strefę studenta umożliwiającą wypoczynek i naukę.

Sale dydaktyczne w budynku Instytutu Spraw Społecznych:

- s. 114- 20,60 m²- tablica interaktywna, rzutnik wiszący;

- s. 101/101a 59,35 m²- katedra z panelem sterowania, projektor, komputer stacjonarny, wizualizer, tablica interaktywna, nagłośnienie 5.1, tablica magnetyczna przenośna, tablica kredowa;
- s.103/103a- 59,60m²- katedra z panelem sterowania, projektor, komputer stacjonarny, wizualizer, tablica interaktywna, nagłośnienie 5.1, tablica magnetyczna przenośna, tablica kredowa;
- s.201/201a -59,20m²- katedra z panelem sterowania, projektor, komputer stacjonarny, wizualizer, tablica interaktywna, nagłośnienie 5.1, tablica magnetyczna przenośna, tablica kredowa;
- s.203/203a—59 m²-katedra z panelem sterowania, projektor, komputer stacjonarny, wizualizer, tablica interaktywna, nagłośnienie 5.1, tablica magnetyczna przenośna, tablica kredowa;
- s.204- 37,30m² -sala komputerowa, 14 stanowisk komputerowych, wizualizer, katedra z panelem sterowania, tablica magnetyczna wisząca, urządzenie Blue Ray;
- s.212- 27,70 m²- ekran elektryczny, biała tablica magnetyczna, rzutnik wiszący;
- s.214- 37,5 m²- katedra z panelem sterowania, projektor, komputer stacjonarny, wizualizer, tablica interaktywna, nagłośnienie 5.1.

Na terenie Uniwersytetu studenci mogą korzystać z Mediateki i dostępu do Internetu zarówno stacjonarnie (stanowiska komputerowe umiejscowione na korytarzu) jak i za pomocą połączenia wi-fi.

System biblioteczno-informacyjny Uczelni

System biblioteczno-informacyjny tworzą Biblioteka Główna wraz z siecią bibliotek wydziałowych (do 30 września br. funkcjonują jeszcze biblioteki instytutowe). Biblioteka służy studentom i pracownikom uczelni krakowskich, nauczycielom i osobom związanym z placówkami oświaty i kultury z terenu Krakowa, a także uczniom szkół ponadpodstawowych. Misją Biblioteki Głównej Uniwersytetu Pedagogicznego w Krakowie jest profesjonalne zaspokajanie potrzeb i oczekiwań użytkowników oraz aktywne wspieranie procesów naukowo-badawczych i edukacyjnych w Uniwersytecie Pedagogicznym – zgodnie z oczekiwaniami kadry naukowej i studentów.

Biblioteka Główna ma wyznaczony cel którym jest funkcjonowanie jako biblioteka hybrydowa, harmonijnie łącząc zadania biblioteki tradycyjnej z biblioteką elektroniczną, przekształcając się jednocześnie w uczelniane centrum informacji i edukacji, które zapewni

użytkownikom osiągnięcie sukcesu w studiowaniu i badaniach naukowych oraz w rozwoju własnej kariery zawodowej.

Biblioteka Główna jest jedną z największych bibliotek naukowych o profilu pedagogicznym w Polsce. W jej księgozbiorze oraz w bibliotekach systemu biblioteczno-informacyjnego UP znajdują się cenne zbiory z zakresu pedagogiki, historii oświaty, psychologii, metodyki nauczania poszczególnych przedmiotów, w tym unikalne zbiory literatury związanej z edukacją z XIX i początku XX w., prezentowane częściowo w Pedagogicznej Bibliotece Cyfrowej. W ciągu kilkudziesięciu lat swego istnienia biblioteka wzbogaciła swoje zasoby nie tylko o nowości, ale także otrzymała wiele cennych darów od osób prywatnych oraz przejęła księgozbiory kilku nieistniejących już instytucji oświatowych. Biblioteka udostępnia w Internecie swój elektroniczny katalog, 4 własne bazy danych (Bibliografia Publikacji Pracowników UP, Biografik - bibliografia źródeł informacji biograficznych o pracownikach UP, Katalog Prac Doktorskich UP, Edukator - bibliografia zawartości wydawnictw w zbiorach UP) oraz Pedagogiczną Bibliotekę Cyfrową, w której znajduje się ponad 3200 dokumentów (księgozbiór z pedagogiki z XIX i początku XX w., materiały dydaktyczne, publikacje pracowników UP) i Repozytorium UP.

Pedagogiczna Biblioteka Cyfrowa

Zasoby PBC obejmują monografie, podręczniki, druki XIX i XX-wieczne, wybrane publikacje Wydawnictwa Naukowego Uniwersytetu Pedagogicznego, materiały konferencyjne, multimedia (katalogi wystaw organizowanych w Bibliotece). Materiały prezentowane są w kolekcjach tematycznych. Kluczową kolekcją w PBC jest Muzeum Podręcznika – cyfrowe wersje historycznych podręczników do nauczania przedmiotów w szkołach różnych typów. Digitalizacja zbiorów ma na celu stworzenie szerokiego dostępu do posiadanych materiałów, które dotychczas udostępniane były tylko na miejscu w czytelni.

Repozytorium UP

Repozytorium Uniwersytetu Pedagogicznego (eRUP) zawiera publikacje naukowe oraz inne materiały związane z działalnością naukową pracowników Uniwersytetu Pedagogicznego. Celem repozytorium jest gromadzenie i upowszechnienie dorobku naukowego pracowników oraz promowanie badań naukowych prowadzonych na Uniwersytecie Pedagogicznym w Krakowie.

Biblioteka Główna oferuje ponadto dostęp online do 9866 tytułów czasopism elektronicznych (nie licząc baz EBSCO i Proquest) oraz do 53 599 tytułów książek

elektronicznych w językach obcych i 1179 książek elektronicznych w języku polskim (baza IBUK LIBRA). Biblioteka Główna oferuje czytelnikom za pośrednictwem Wirtualnej Biblioteki Nauki (programu realizowanego ze środków Ministerstwa Nauki i Szkolnictwa Wyższego) dostęp do elektronicznych baz danych zawierających najważniejsze publikacje naukowe na świecie. Od roku 2010 wybrane zasoby WBN (bazy Elsevier, Springer, Web of Knowledge, Ebsco, czasopisma Nature i Science) są dostępne dla wszystkich instytucji akademickich w kraju na podstawie ogólnokrajowych licencji akademickich finansowanych w całości przez MNiSW. Zbiory w sieci bibliotecznej Uczelni liczą ogółem 692 012 pozycji (BG 418 238). W czytelni Biblioteki Głównej znajduje się wydzielony księgozbiór tematyczny zalecanych lektur, corocznie przygotowywany w oparciu o sylabusy. Biblioteka Główna oferuje także Księgozbiór Krótkoterminowy zawierający książki zalecane w sylabusach, które student może wypożyczyć do domu na okres jednego tygodnia

Biblioteka Wydziału Pedagogicznego. Kolekcja pedagogika-społeczna

Biblioteka ta mieści się na os. Stalowym 17 w budynku w którym znajduje się Instytut Spraw Społecznych. Placówka jest biblioteką specjalistyczną dotyczącą zagadnień społecznych, a w szczególności pracy socjalnej. Na profil gromadzonych zbiorów wpływa specjalizacja biblioteki, którą stworzono w 2007 roku jako specjalistyczna bibliotekę z zakresu pracy socjalnej. Biblioteka posiada ok. 12000 voluminów publikacji nieperiodycznych (książek) oraz 14 tytułów czasopism specjalistycznych. Księgozbiór jest skatalogowany w systemie komputerowym Virtua, który obowiązuje w Bibliotece Głównej oraz pozostałych bibliotekach UP Kraków.

Zasoby biblioteczne posiadają specjalistyczną literaturę w zakresie: pracy socjalnej, pomocy społecznej, polityki społecznej, etyki, filozofii, resocjalizacji, prawa (socjalnego), pedagogiki społecznej, socjologii społecznej, psychologii społecznej, zdrowia, starości, dziecka, rodziny, problemów młodzieży, problemów społecznych np. (bezrobocia, bezdomności, eurosieroctwa), komunikacji społecznej oraz organizacji i zarządzania (głównie w jednostkach społecznych), uzależnień, opieki penitencjarnej, czasu wolnego, niepełnosprawności.

Wśród literatury przeważa seria Biblioteka Pracownika Socjalnego wydawnictwa Śląsk, Biblioteka Pomocy Społecznej, Biblioteka Instytutu Pracy Socjalnej wydawnictwa Scriptum, Wychowanie w Rodzinie wydawnictwa Uniwersytetu Wrocławskiego, IPiPP Warszawa, Instytut Rozwoju Służb Społecznych, Biblioteka Gerontologii Społecznej. Biblioteka posiada następujące tytuły czasopism: Praca Socjalna, Polityka Społeczna, Pracownik Socjalny,

Pedagogika Społeczna, Labor et Educatio, Problemy Społeczne, Niebieska Linia, Świat Problemów, Wspólne Tematy, Wychowanie na co Dzień, Problemy Opiekuńczo Wychowawcze, Edukacja, , Edukacja Dorosłych, Edukacja Ustawiczna Dorosłych, Homo et Societas.

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Na kierunku praca socjalna corocznie przeprowadza się spotkania interesariuszy wewnętrznych oraz zewnętrznych w celu weryfikacji i poddania ocenie programu kształcenia kierunku praca socjalna wraz z analizą odbywania praktyk na tym kierunku (Rada interesariuszy). Członkami Rady Interesariuszy są pracownicy Instytutu Spraw Społecznych, studenci (interesariusze wewnętrzni) oraz przedstawiciele instytucji pomocy społecznej (sektor państwowy i pozarządowy), czyli potencjalni pracodawcy absolwentów kierunku oraz instytucje współpracujące z Instytutem Spraw Społecznych np. w obszarze praktyk studenckich (interesariuszy zewnętrzni). Spotkania te mają istotny wpływ na ewolucję koncepcji kształcenia na kierunku praca socjalna. Na przykład pod wpływem sugestii interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych utworzono w 2019 r. nową specjalność na magisterskich studiach uzupełniających w postaci *organizator usług społecznych*. W roku akademickim 2018-19 roku Rada Interesariuszy obradowała się w formie „okrągłego stołu” w ramach projektu unijnego „Uczelnia najwyższej jakości – UP to the TOP”, skupiając się na roli praktyk w kształceniu pracowników socjalnych w Instytucie Spraw Społecznych.

Aneks dotyczący Kryterium 6:

6.1. Lista instytucji współpracujących z Instytutem Spraw Społecznych na kierunku praca socjalna

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Umiędzynarodowienie badań i procesu kształcenia jest jednym z najważniejszych trendów w szkolnictwie wyższym. Odgrywa ono również kluczową rolę i jest uwzględniane w programach kształcenia na kierunkach prowadzonych przez Instytut Spraw Społecznych

Uniwersytetu Pedagogicznego im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie. Koncepcja umiędzynarodowienia kształcenia w Instytucie realizowana jest w sposób wielowymiarowy, a wszystkie działania nakierowane są na jak najlepsze przygotowanie studentów pracy socjalnej do pracy na międzynarodowym rynku pracy. Duży nacisk kładzie się w Instytucie na umiędzynarodowienie badań, nawiązywanie współpracy z ośrodkami zagranicznymi, zapraszanie do jednostki badaczy zagranicznych, wyjazdy kadry do ośrodków zagranicznych w ramach programu ERASMUS+ i.in.

Globalne trendy edukacyjne i kierunki zmian na rynku pracy wskazują na konieczność i ważkość rozwoju współpracy międzynarodowej i przygotowanie studentów do pracy w globalizujących się gospodarkach światowych. Przemiany społeczno-gospodarcze w Polsce przyczyniają się do wzrostu zapotrzebowania na usługi pracowników socjalnych (rozwarstwienie społeczne, starzenie się społeczeństwa, migracje, bezrobocie i. in). W przypadku studiów na kierunku praca socjalna aspekt umiędzynarodowienia procesu kształcenia odgrywa istotną rolę i wynika z potrzeby korzystania z wiedzy typu know-how dotyczącej kształcenia studentów na kierunku praca socjalna za granicą oraz wskazywanie możliwości wykorzystania pewnych rozwiązań systemowych, doskonale sprawdzających się za granicą do wdrażania w pracy w Polsce. Rozwiązania te mogą wpływać na poprawę efektywności pracy pracowników socjalnych. Zgodnie z raportami OECD umiędzynarodowienie procesu kształcenia poprzez wzrost mobilności studentów, daje większe możliwości w rozwoju kariery zawodowej studenta. Doświadczenie zdobyte w instytucjach zagranicznych przyczynia się do podniesienia kompetencji pracowników na globalizujących się rynkach światowych. Motywacją do podjęcia studiów zagranicznych jest możliwość poszerzenia wiedzy o innych społeczeństwach i doskonalenie umiejętności językowych, zwłaszcza angielskiego. Mając na uwadze korzyści jakie płyną z umiędzynarodowienia procesu kształcenia w Instytucie Spraw Społecznych podejmuje się zróżnicowane działania mające na celu podniesienie stopnia umiędzynarodowienia kształcenia.

Instytut Spraw Społecznych UP prowadzi bogatą współpracę z zagranicznymi instytucjami akademickimi i naukowymi. Współpraca ta i inne formy aktywności międzynarodowej dotyczą:

- realizacji wspólnych projektów badawczych mających przede wszystkim na celu organizowanie konferencji i seminariów naukowych oraz publikowanie książek i artykułów;

- wyjazdów pracowników naukowych ISS na staże naukowe, wizyty studyjne i pobyty dydaktyczne do zagranicznych ośrodków uniwersyteckich i instytutów badawczych m.in. w ramach podpisanych umów bilateralnych oraz w ramach programu ERASMUS+;
- udziału w konferencjach międzynarodowych, w tym w dużych kongresach z referatami;
- organizowanie wizyt studyjnych, warsztatów, seminariów dla studentów z ośrodków zagranicznych;
- organizowanie wyjazdów na wizyty studyjne dla studentów i pracowników ISS UP;
- poszukiwanie nowych partnerów zagranicznych do współpracy międzynarodowej, rozszerzenie umów bilateralnych, w tym w ramach programu ERASMUS+;
- zapraszanie na wykłady profesorów zagranicznych (visiting profesor oraz osoby przebywające w ISS w ramach programu ERASMUS+).

W ramach podnoszenia umiędzynarodowienia procesu kształcenia podejmowane są różne inne działania mające na celu poprawę m.in. mobilności studentów i pracowników Instytutu. W Instytucie Spraw Społecznych kładzie się szczególny nacisk na angażowanie studentów do udziału w przedsięwzięciach międzynarodowych np. organizacja i udział w warsztatach, seminariach, szkoleniach międzynarodowych, spotkania ze studentami programu ERASMUS+, promowanie udziału w programie ERASMUS+. Szczególny nacisk na udział w tego rodzaju spotkaniach daje możliwości wymiany informacji o możliwościach kształcenia i trendach na rynku pracy w innych państwach na świecie i daje możliwości podnoszenia kompetencji językowych studentów. Prowadzenie kursów języka obcego jest podstawowym elementem umiędzynarodowienia procesu kształcenia. W ramach programu zajęć studenci mają możliwość udziału w wykładach prowadzonych przez profesorów wizytujących oraz w wykładach prowadzonych przez wykładowców przebywających w Instytucie w ramach programu ERASMUS+.

Umiędzynarodowienie procesu kształcenia Instytutu Spraw Społecznych jest zgodny ze Strategią Rozwoju Uniwersytetu Pedagogicznego im. Komisji Edukacji Narodowej na lata 2014-2020. Przy podejmowaniu kolejnych działań mających przygotować studentów do pracy na międzynarodowym rynku pracy analizowane są dokumenty strategiczne m.in. Strategia: Europa 2020, Global Europe 2050, Global Europe 2030, Global Trends to 2030, Global Europe 2030-20, raport OECD Education at a Glance 2018. OECD Indicators i in.

Umiędzynarodowienie procesu kształcenia odbywa się w trzech podstawowych kierunkach działań:

- Obowiązkowa nauka języka obcego na studiach I i II st. (stacjonarnych i niestacjonarnych).
- Dodatkowe kursy specjalistyczne w języku obcym – prowadzone przez profesorów wizytujących (w miarę możliwości).
- Warsztaty ze studentami z ośrodków zagranicznych przebywających na WP (podnoszenie kompetencji językowych).

W ramach programu studiów prowadzone są obowiązkowe zajęcia z nowożytnego języka obcego. Studenci studiów I stopnia są zobowiązani do rozwijania swoich kompetencji językowych w zakresie jednego języka obcego nowożytnego. Do wyboru mają zajęcia z następujących języków: angielskiego, niemieckiego, francuskiego, hiszpańskiego, rosyjskiego lub włoskiego.

Studenci na studiach I stopnia uczą się wybranego języka obcego w wymiarze 110 h zarówno na studiach stacjonarnych jak i niestacjonarnych. Lektorat języka obcego realizowany jest na studiach stacjonarnych od II do IV semestru, na studiach niestacjonarnych od II do V semestru. Kurs kończy się egzaminem. W toku studiów studenci uzyskują 10 ECTS z tego przedmiotu. Na studiach II stopnia prowadzony jest kurs język obcy dla celów akademickich. Zajęcia są obowiązkowe dla studentów studiów stacjonarnych i niestacjonarnych w wymiarze 15 h. Kurs realizowany jest w I semestrze. Kończy się zaliczeniem z oceną. Całkowita liczba pkt. ECTS wynosi 1.

Język obcy realizowany jest przez doświadczonych dydaktyków z uczelnianego Studium Języków Obcych. Studenci najczęściej wybierają naukę języka angielskiego. Na studiach II stopnia kontynuowana jest nauka wybranego wcześniej języka z obowiązkiem osiągnięcia biegłości na poziomie B2.

Pracownicy Instytutu prowadzą zajęcia w języku angielskim jedynie dla studentów przebywających na uczelni w ramach programu ERASMUS+ (zał.). Studenci mają także możliwość uczestnictwa w wykładach prowadzonych w języku angielskim przez profesorów wizytujących oraz wykładowców przebywających w Instytucie w ramach programu ERASMUS+ (zał.). Studenci mają również możliwość brania udziału w konferencjach międzynarodowych organizowanych przez Instytut (zał.). W miarę możliwości organizuje się również spotkania, seminaria i warsztaty z wykładowcami przebywającymi w jednostce w ramach wizyt studyjnych (dotyczy to głównie pracowników naukowych Państwowego Uniwersytetu w Tyraspolu z siedzibą w Kiszyniowie, Mołdawia)

Od wielu lat studenci Instytutu Spraw Społecznych mają możliwości udziału w wymianie międzynarodowej w ramach m.in. programu ERASMUS+ (KA 103 oraz KA 107).

Pracownicy mogą wyjeżdżać na tygodniowe wyjazdy w celach dydaktycznych, natomiast studenci w trakcie swoich studiów mają możliwość wyjazdu na dwa semestry (tzn. dwa semestry na poziomie licencjackim i dwa semestry na poziomie magisterskim) do uczelni partnerskich w celach edukacyjnych.

Corocznie prowadzone są rozmowy promujące mobilność międzynarodową oraz przekazywane są informacje o spotkaniach z pracownikami Biura Współpracy Międzynarodowej, podczas których przekazywane im są informacje o możliwościach wyjazdów na studia zagraniczne. Niestety studenci ISS nie decydują się na studia zagraniczne w ramach oferowanych programów. Wyjątek stanowi udział trzech studentek w ERASMUS+ Month. Wykaz uczelni partnerskich programu ERASMUS+ znajduje się w załączniku.

Wykładowcy Instytutu biorą czynny udział w konferencjach międzynarodowych i konsultacjach naukowych m.in. w Niemczech, na Litwie, Mołdawii, Hiszpanii, Włoszech, Gruzji, Austrii, Portugalii i in. W ramach działalności naukowej prowadzone są kwerendy i badania naukowe na Uniwersytetach w Toronto i Ottawie. Prowadzą również zajęcia w ramach programu ERASMUS+ (zał.). Dodatkową aktywnością międzynarodową kadry jest udział w projektach zagranicznych m.in. finansowanych przez the German Federal Ministry of Education and Research (BMBF). W roku akademickim 2018/2019 jeden z wykładowców został zaproszony do oceny projektu w ramach Marie Skłodowska-Curie Actions COFUND Fellowship. Pracownicy są również członkami komitetów programowych międzynarodowych konferencji naukowej ECSWR (European Conference for Social Work Research). Instytut dołączył również do grona członków Europejskiego Stowarzyszenia Szkół Pracy Socjalnej, co umożliwia pracownikom udział w konferencjach organizowanych przez organizacje oraz aplikowanie o małe granty badawcze. Mobilność kadry i studentów możliwa jest również w ramach podpisanych umów bilateralnych z Uniwersytetami m.in. Państwowym Uniwersytetem w Tyraspolu z siedzibą w Kiszyniowie (Mołdawia), Narodową Akademią Nauk Pedagogicznych Ukrainy (Kijów, Ukraina), Università degli Studi Guglielmo Marconi w Rzymie (umowa bilateralna Wydziałowa oraz umowa w ramach programu ERASMUS+) oraz Uniwersytetem w Jassach (Rumunia) (umowa bilateralna Wydziałowa). Mogą również wyjeżdżać na pobyty badawcze w ramach podpisanych umów Wydziałowych z następującymi jednostkami Universiteti „Aleksandër Moisiu” Durrës (Albania), North-West University (RPA), Freie Hochschule Stuttgart (Niemcy), Narodowy Uniwersytet Pedagogiczny Południowej Ukrainy (Ukraina), Iowa State University (USA).

Ponadto studenci mają możliwość uczestnictwa w wykładach prowadzonych w języku angielskim przez profesorów wizytujących (zał.)

Kolejną możliwością dla studentów jest organizowanie spotkań ze studentami i wykładowcami z uczelni zagranicznych. Zorganizowano kilka spotkań ze studentami i wykładowcami Państwowego Uniwersytetu w Tyraspolu z siedzibą w Kiszyniowie, Uniwersytetu w Osnabruck (Niemcy), Uniwersytetu w Hongkongu (Chiny), Uniwersytetu Pedagogicznego we Freiburgu (Niemcy), DHBW Heidenheim (Niemcy).

Proces umiędzynarodowienia jest monitorowany oraz oceniany poprzez coroczne raporty pracowników ze współpracy z zagranicą. W obszarze tym w ostatnich latach dostrzegamy znaczący progres, zarówno w ocenie kompetencji studentów podejmujących różne formy kształcenia międzynarodowego (mobilności, zagraniczne wyjazdy studyjne, zaangażowanie w międzynarodowe projekty badawcze), jak i kompetencji nauczycieli akademickich (np. wzrost liczby publikacji naukowych w języku angielskim, wzrost uczestnictwa w międzynarodowych konferencjach).

W ramach współpracy międzynarodowej planowane jest dalsze rozszerzanie współpracy międzynarodowej z ośrodkami m.in. w Gruzji, Włoszech, Kazachstanie.

Aneksy dotyczący Kryterium 7:

7.1. Goście Instytutu 2016-2017

7.2. Goście Instytutu 2018-19

7.3. Uczelnie partnerskie ERASMUS+

7.4. Visiting professors

7.5. Współpraca międzynarodowa 2016-2017

7.6. Współpraca międzynarodowa 2017-2018

7.7. Współpraca międzynarodowa 2018-2019

7.8. Wyjazdy pracowników 2016-2017

7.9. Wyjazdy pracowników 2017-2018

7.10. Wyjazdy pracowników 2018-2019

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

W Instytucie Spraw Społecznych studenci mają możliwość uczestniczenia w konferencjach o zasięgu krajowym jak i międzynarodowym, angażują się także w liczne projekty o

charakterze naukowym, społecznym i praktycznym oraz warsztaty. W okresie sprawozdawczym studenci pracy socjalnej brali czynny udział w:

- „Seminarium kół naukowych i studentów pracy socjalnej”, które odbyło się 1 marca 2019 roku na Uniwersytecie Adama Mickiewicza w Poznaniu;
- konferencji naukowej w Zakładzie Karnym w Wojkowicach OZ w Ciągowicach (temat konferencji „Przestrzeń kultury jako obszar działań przygotowujących do życia wolnościowego – kompendium uwarunkowań i działań na przestrzeni 100 lat polskiej państwowości” w terminie 4-5 grudnia 2018r.);
- III Ogólnopolskiej Konferencji Projektów Edukacyjnych i Społecznych „Strefa Projektów Edukacyjnych i Społecznych”, Wydział Studiów Edukacyjnych Uniwersytetu Adama Mickiewicza w Poznaniu - 25 kwietnia 2019.
- 22 maja 2018 roku w Instytucie Spraw Społecznych odbyły się warsztaty prowadzone przez kadrę profesorską z innej uczelni dla studentów ISS.

Studenci cyklicznie uczestniczą w Międzynarodowej Konferencji Państw Grupy Wyszehradzkiej, Międzynarodowej Konferencji Naukowej Uniwersalizm Pracy Ludzkiej organizowanych przez Instytut Spraw Społecznych. W ramach swojej działalności studenci kierunku praca socjalna aktywnie włączają się w organizację Międzynarodowej Konferencji Naukowej z okazji Dnia Dzieci Ulicy. Co roku są też organizowane: Tydzień Pracy Socjalnej oraz Tydzień Ekonomii Społecznej. W dniach od 6-10 maja 2019 r. studenci z Instytutu brali udział w wizytach studyjnych i warsztatach międzynarodowych na Uniwersytecie w Debreczynie w ramach ERASMUS+ Month. W czerwcu 2019 odbył się wyjazd studentów do - Batumi Shota Rustaveli State University, podczas którego studenci czynnie uczestniczyli w seminarium naukowym nt. Praca socjalna i kwestie społeczne w Gruzji i Polsce oraz dwóch wizyt studyjnych w ośrodkach pomocy społecznej w Gruzji. W ramach swojej działalności studenci mają możliwość publikowania i przygotowywania spotkań/warsztatów dla studentów z uczelni zagranicznych.

W ramach prowadzonych zajęć wprowadza się również innowacje edukacyjne. Jedną z nich było wprowadzenie tematyki ekologii do projektów realizowanych w ramach zajęć „Marketing społeczny w instytucjach integracji pomocy społecznej”(studia II stopnia) . Zajęcia były realizowane przy współpracy z Grupą ENERIS. Informacje o projekcie zostały opublikowane w czasopiśmie akademickim „Commentari Academici”. Jedną ze studentek była współautorką tekstu dotyczącego opisu realizowanych projektów (Jagielska, K. Szydłowska, A., „EKOlogiczni”, *Commentari Academici*” nr 3-4/2018).

Studenci pracy socjalnej mają możliwość czynnego zaangażowania się w aktywność naukową w ramach działalności dwóch kół naukowych działających w Instytucie: Koła Naukowego Wolontariatu oraz Koła Naukowego Animatorów Społeczności Lokalnej. Studenci realizując projekt socjalny prowadzą mikro badania w celu diagnozy problemów i potrzeb w środowiskach lokalnych, w których realizują projekty socjalnej. Na koniec projektu dokonują ewaluacji swoich działań oraz wskazują na korzyści jakie płyną z realizowanego projektu. Studenci pracy socjalnej są zachęceni przez pracowników Instytutu do brania udziału w Festiwalu Nauki czy Galaktycznej Prezentacji Projektów Socjalnych. Szczegółowy wykaz działalności studentów zaprezentowano w załączniku.

Kwestie sporów i skarg rozpatrywane są w pierwszej kolejności na szczeblu Instytutu (opiekun roku, dyrektor) następnie Wydziału (dziekan). Na szczeblu centralnym Uczelni do dyspozycji studentów są Pełnomocnik Rektora ds. Jakości Kształcenia oraz Prorektor ds. Studenckich i Senacka Komisja ds. Etyki

W Uniwersytecie Pedagogicznym w ciągu mijającego roku akademickiego 2018/19 zostały podjęte działania mające na celu sformalizowanie procedur przeciwdziałania dyskryminacji, przemocy i wprowadzenia zasad reagowania w przypadku wystąpienia zagrożeń lub naruszenia bezpieczeństwa. Podjęcie w/w zadań było konsekwencją rozmów prowadzonych z dziekanami wydziałów, dyrektorami instytutów, opiekunami roczników i studentami. Wszystkie grupy społeczności akademickiej wskazały na konieczność ujęcia tego także istotnego problemu w ramy formalno-prawne.

Od roku akademickiego 2019/20 w Uczelni powołany będzie Pełnomocnik Rektora, który zajmować się będzie problematyką szerokorozumianego bezpieczeństwa w tym ochroną studentów przed przemocą i dyskryminacją. Pełnomocnik po powołaniu będzie miał za zadanie opracowanie szczegółowych procedur, które przedłożone zostaną do zatwierdzenia przez Senat. Kwestie ochrony przed dyskryminacją zostały zapisane w § 19 punkt 12 nowego Regulaminu studiów.

Zajęcia dla studentów kierunku praca socjalna odbywają się w dni powszednie w systemie studiów stacjonarnych oraz w weekendy (w piątki od godz. 15.30 oraz w soboty i niedziele) dla studentów studiów niestacjonarnych. Program studiów jest taki sam na studiach stacjonarnych, i niestacjonarnych – tylko na poszczególne przedmioty przypada mniej godzin kontaktowych na studiach niestacjonarnych. Zajęcia odbywają się w grupach audytoryjnych, konwersatoryjnych oraz seminaryjnych. Studenci otrzymują wsparcie w zakresie opieki naukowej, dydaktycznej i materialnej. Wykładowcy są do dyspozycji studentów podczas zajęć dydaktycznych oraz konsultacji.

W ramach zróżnicowanych potrzeb indywidualnych studentów zgodnie z regulaminem studiów dopuszczalna jest możliwość zastosowania indywidualnej organizacji studiów oraz indywidualnego toku studiów (szczegółowe informacje na stronie internetowej w regulaminie studiów <https://www.up.krakow.pl/studia/regulaminy-studiow/regulamin-studiow>)

Wsparciem studentów niepełnosprawnych zajmuje się Biuro ds. Osób Niepełnosprawnych <http://www.bon.up.krakow.pl>. W roku akademickim 2018/2019 na Uniwersytecie Pedagogicznym studiowało 235 osób z niepełnosprawnością w tym 33 ze znacznym stopniem, 137 z umiarkowanym oraz 65 z lekkim (stan na 31.05.2019 r.). Liczba ta jest zmienna i zależna od aktualności orzeczeń o niepełnosprawności. Jednocześnie chcemy nadmienić, że zgodnie z ustawą o szkolnictwie wyższym wsparciem BON objęci są również studenci nie posiadający orzeczenia o niepełnosprawności a będący w trudnej sytuacji zdrowotnej lub życiowej.

Każdy student udający się do BON wypełnia formularz rejestracyjny i może ubiegać się o następujące formy wsparcia (jeżeli jest to uzasadnione typem niepełnosprawności):

- Lektoraty języków obcych. W porozumieniu z Centrum Języków Obcych UP, BON organizuje specjalistyczne lektoraty języka obcego, nowożytnego (angielski, hiszpański, niemiecki i in.) dla studentów niepełnosprawnych.
- Zajęcia z wychowania fizycznego. Centrum Sportu i Rekreacji UP oferuje trzy drogi organizacji zajęć z wychowania fizycznego: standardowe zajęcia do wyboru, zajęcia rehabilitacyjne lub WF teoretyczny.
- Tłumacze języka migowego. Dysponujemy zespołem tłumaczy języka migowego, którzy odpowiedzialni są za przekazywanie treści mówionych na zajęciach, wykładach, ćwiczeniach, konsultacjach u prowadzących zajęcia na język migowy.
- Asystenci osób niepełnosprawnych. Studenci mający problemy w poruszaniu się, mogą ubiegać się o wsparcie asystenta, który odpowiedzialny będzie za przemieszczanie się pomiędzy budynkami (np. z akademika do budynku dydaktycznego).
- Orientacja w przestrzeni. Studenci nie(do)widzący, celem zapoznania się z topografią terenu uczelni, mogą otrzymać wsparcie w postaci kursu orientacji w przestrzeni po budynkach dydaktycznych UP oraz akademiku.
- Skanowanie materiałów. Studenci z problemami ze wzrokiem mogą dostarczyć do konsultantów BON materiały akademickie, celem dostosowania ich do formatu elektronicznego (OCR).

- Dostosowane Domy Studenckie. Studenci niepełnosprawni mogą ubiegać się o przyznanie dostosowanego architektonicznie pokoju, zaopatrzonego w stosowne uchwyty, odpowiednią konstrukcję łazienki oraz w inne udogodnienia, niezbędne przy poruszaniu się przy pomocy np. wózka inwalidzkiego.
- Wsparcie dla wszystkich studentów w kryzysach psychicznych. Wszyscy studenci UP mogą skorzystać ze wsparcia konsultanta ds. studentów w kryzysie psychicznym. Działania BON są ukierunkowane na wsparcie studenta w kryzysie psychicznym w procesie edukacyjnym. Student ze względu na objawy kryzysu psychicznego, czy też stosowanej farmakologii, może wymagać zindywidualizowanego wsparcia, również ze względu na różnorodność i specyfikę przebiegu kryzysu psychicznego.

Studenci w ramach wsparcia mogą ubiegać się o przyznawanie pomocy materialnej - wszelkie informacje dostępne wraz z regulacjami dotyczącymi wsparcia materialnego na stronie: http://stypendia.up.krakow.pl/stypendia_mag/. Szerokie spektrum wsparcia obejmuje także działalność dydaktyczną: dostępność księgozbioru w bibliotece głównej oraz bibliotekach wydziałowych, Mediateka, możliwość uczestniczenia w konferencjach i seminariach oraz spotkaniach z ekspertami organizowanych w Instytucie oraz na terenie uczelni i poza uczelnią.

Zainteresowania naukowe, aktywność organizacyjną i społeczną studenci mogą realizować poprzez pracę w Kołach Naukowych. Umożliwia się udział w międzynarodowych programach wymian studentów Erasmus+. Biuro Współpracy Międzynarodowej realizuje politykę współpracy międzynarodowej oraz zapewnia profesjonalną obsługę programów mobilności akademickiej. <https://bwm.up.krakow.pl/> Szczegółowe informacje dotyczące dostosowanie wsparcia dla studentów z niepełnosprawnością udziela oraz organizuje Biuro ds. Osób Niepełnosprawnych <http://www.bon.up.krakow.pl>

W Instytucie Spraw Społecznych działają dwa koła naukowe: Koło Naukowe Animatorów Społeczności Lokalnej oraz Naukowe Koło Wolontariatu. W ramach swojej działalności Koła koncentrują się na propagowaniu wiedzy o pracy socjalnej, zachęcaniu studentów pracy socjalnej do działań społecznych poprzez realizację projektów, spotkań charytatywnych, działania wolontarystyczne w różnego rodzaju placówkach pomocowych takich jak hospicja, domy pomocy społecznej, domy dziecka, ośrodki wsparcia dla osób starszych, świetlice środowiskowe i wiele innych. Poprzez swoje zaangażowanie studenci mają możliwość współpracy ze szkołami podstawowymi, ponadpodstawowymi oraz studentami krakowskich uczelni i nie tylko. Studenci na kierunku praca socjalna współpracują

z Kołami Naukowymi Uniwersytetu Jagiellońskiego oraz Kołami Naukowymi pozostałych Instytutów Uniwersytetu Pedagogicznego. W ramach współpracy 02.12.2017 roku odbyła się pierwsza edycja wydarzenia Student dla Seniora. Przedsięwzięcie to zostało w 2018 roku wyróżnione przez Rzecznika Praw Obywatelskich w III edycji konkursu „Złota Księga Dobrych Praktyk na rzecz Społecznego Uczestnictwa Osób Starszych”.

W kwietnia 2017 r. w czasie Festiwalu Studenckich Kół Naukowych Uniwersytetu Pedagogicznego o Puchar Prorektora ds. Studenckich na którym Koło Naukowe Animatorów Społeczności Lokalnej przedstawiło prezentację multimedialną połączoną z przedstawieniem tematycznym pt. "Pomagając innym wzbogacamy siebie", która miała przybliżyć wszystkim zebranych działalność koła oraz wyjaśnić jak ważna jest pomoc drugiemu człowiekowi Uczestnicy Koła otrzymali nagrodę główną w wysokości 3000 złotych oraz puchar za zajęcie pierwszego miejsca. Środki finansowe przeznaczone zostały na potrzebne przybory do animacji czasu dla społeczności lokalnej, oraz przybory konieczne podczas codziennej pracy Koła Naukowego.

W dniu 25 kwietnia 2017r. Studenci Koła Naukowego Animatorów Społeczności Lokalnej uczestniczyli w „Festiwalu Kół Naukowych Uniwersytetu Pedagogicznego im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie o Puchar Prorektora ds. Studenckich” i zdobyli I miejsce, a następnie w trzeciej edycji Festiwalu która odbyła się w dniu 7 maja 2019r. zdobywając III miejsce.

W roku akademickim 2018/2019 studenci z Koła Naukowego Wolontariatu przeprowadzili projekt społeczno-edukacyjny nt. „Koliberki. Bajki od dzieci dla dzieci”, pokłosiem którego było wydanie książeczki-cegiełki. Pieniądze ze sprzedaży książeczki zostały przeznaczone na działalność statutową Stowarzyszenia na rzecz dzieci z chorobą nowotworową KOLIBER. Książeczka dostępna jest w zbiorach Biblioteki Instytutu Pracy Socjalnej.

Studenci inicjują również spotkania z ciekawymi ludźmi oraz wykładowcami podejmującymi w swojej pracy badawczej tematy unikalne w skali krajowej i światowej, np.: 22 maja 2018 roku gościem Instytutu Pracy Socjalnej był Prof. UKW dr hab. Przemysław Grzybowski z Uniwersytetu Kazimierza Wielkiego w Bydgoszczy. Podczas spotkanie wygłosił on dwa wykłady nt. „Doktorzy klauni w peruwiańskim Betlejem. O terapii śmiechem, edukacji i pracy socjalnej w Amazonii” oraz „Od budy w fawelach do masońskiego uniwersytetu. Edukacja i praca socjalna w brazylijskich dzielnicach nędzy”.

W ramach współpracy pomiędzy organizacjami studenckimi a organizacjami III sektora, studenci na kierunku praca socjalna od 2017 roku, aktywnie włączają się w

przygotowanie Tygodnia Osób z Niepełnosprawnością „Kocham Kraków z Wzajemnością” a także Spotkanie Mikołajkowe w Małopolskim Hospicjum dla Dzieci. Studenci czynnie angażują się w liczne inicjatywy, które sami inicjują np. międzypokoleniowe spotkanie „Żegnaj Szkoło Witajcie Wakacje”, Międzypokoleniowy Dzień Dziecka, Krakowską Konferencję Naukową z okazji Dnia Dziecka Ulicy, zbiórkę dla powodzian, spotkania świąteczne w Klubach Seniora, kolędowanie w Domach Pomocy Społecznej i wiele innych.

Studenci kierunku praca socjalna, mają możliwość nie tylko współpracować z polskimi organizacjami studenckimi ale także z zagranicznymi. 08.01.2018 r. studenci pracy socjalnej prowadzili warsztaty dla studentów z Uniwersytetu w Hongkongu, podczas spotkania możliwym stała się wymiana doświadczeń oraz wskazanie na roli pracy socjalnej na arenie międzynarodowej. Cyklicznie w Instytucie Spraw Społecznych odbywają się także warsztaty/spotkania/prelekcje studentów pracy socjalnej z studentami z Państwowego Uniwersytetu w Tyraspolu z siedzibą w Kiszyniowie. W czerwcu 2019 roku studenci pracy socjalnej Instytutu Spraw Społecznych uczestniczyli w seminarium naukowym nt. *Praca socjalna i kwestie społeczne w Gruzji i Polsce*, które odbyło się w Batumi Shota Rustaveli State University w Gruzji. Możliwość wyjazdu do Gruzji i spotkanie z gruzińskimi studentami stanowiło podstawę podjęcia współpracy międzynarodowej przez organizacje studenckie. W ramach swojej działalności studenci pracy socjalnej mają możliwość uczestniczenia w pracach Samorządu Studenckiego Uniwersytetu Pedagogicznego, co dodatkowo pozwala na zdobywanie nowych umiejętności i kompetencji a także na lepsze poznanie działalności Uczelni. Studenci mają także swojego przedstawiciela w Radzie Instytutu Spraw Społecznych, co pozwala na ich lepszą partycypację w życiu Instytutu.

Aneksy dotyczący Kryterium 8:

8.1. Aktywność studentów Instytutu Spraw Społecznych

8.2. Sprawozdania kół naukowych Instytutu Spraw Społecznych

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiąganych rezultatach.

Program studiów dla pierwszego i drugiego stopnia jest zatwierdzany przez Radę Wydziału Pedagogicznego Uniwersytetu Pedagogicznego. Przed rozpoczęciem roku akademickiego jest umieszczany na stronie Instytutu Spraw Społecznych <https://iss.up.krakow.pl/studia/plany-studiow/>. Tam także wszyscy zainteresowani, w tym kandydaci na studia, mogą znaleźć

kierunkowe efekty kształcenia. Każdy student ma dostęp do Wirtualnej Uczelni, pozwala to łatwo ustalić: termin zajęć, prowadzącego, warunki zaliczenia, ilość godzin, przypisane punkty ECTS, informację na temat uzyskanych zaliczeń i zdanych egzaminów. Dodatkowo każdy pracownik oraz student ma założoną skrzynkę pocztową. Przez system poczty studenci mogą kontaktować się z prowadzącymi. Zarówno studenci, jak i interesariusze zewnętrzni podczas spotkań nie sygnalizowali trudności w dostępie do informacji związanych z programem.

W wersji papierowej program (dla pierwszego i drugiego stopnia studiów) dostępny jest w sekretariacie Instytutu Spraw Społecznych.

Aktualne programy studiów dostępne na stronie internetowej Instytutu Spraw Społecznych <https://iss.up.krakow.pl/studia/plany-studiow/> zawierają także następujące informacje:

- efekty uczenia się;
- sylwetka absolwenta;
- przyznawane kwalifikacje i tytuły zawodowe.

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

System zapewniania jakości kształcenia obowiązujący na Uniwersytecie Pedagogicznym w Krakowie składa się z następujących elementów:

- Prorektora ds. Kształcenia;
- Senackiej Komisji ds. Jakości Kształcenia;
- Wydziałowych Zespołów ds. Jakości Kształcenia;
- Kierunkowych Zespołów ds. Jakości Kształcenia.

Dlatego też nadzór pod względem jakości kształcenia na kierunku praca socjalna odbywa się na trzech poziomach: a. centralnym; b. wydziałowym; c. instytutowym. Na poziomie centralnym, Prorektor ds. Kształcenia sprawuje nadzór nad całością wewnętrznego systemu jakości kształcenia, zaś Senacka Komisja ds. Jakości Kształcenia przedstawia Prorektorowi ds. Kształcenia sprawozdania z rocznej pracy Wydziałowych Zespołów ds. Jakości Kształcenia, a ponadto dba o doskonalenie wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia. Na poziomie wydziałowym funkcjonuje z kolei Wydziałowy Zespół ds. Jakości Kształcenia, który między innymi przygotowuje coroczny arkusz oceny własnej

Wydziału Pedagogicznego, opiniuje i akceptuje kierunkowe efektów nauczania dla nowych kierunków projektowanych na Wydziale Pedagogicznym, sprawdza nowe programy studiów (przed zatwierdzeniem ich przez Radę Wydziału), monitoruje proces spełniania wymagań dotyczących minimum kadrowego i kwalifikacji nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia dydaktyczne na danym kierunku studiów oraz zapewnia spójność strategii rozwoju Wydziału ze strategią rozwoju Uniwersytetu Pedagogicznego w Krakowie. Na poziomie instytutowym funkcjonuje Kierunkowy Zespół ds. Jakości Kształcenia dla kierunku praca socjalna, który działa na rzecz zapewniania i doskonalenia jakości kształcenia na tym kierunku. Zespół ten przygotowuje coroczne sprawozdanie dotyczące zapewniania jakości kształcenia na kierunku praca socjalna, organizuje spotkania z opiekunami roczników, studentami, pracownikami oraz interesariuszami zewnętrznymi celem analizy programów studiów, a ponadto realizuje rozwiązania służące doskonaleniu jakości kształcenia na kierunku praca socjalna. Wewnętrzną dobrą praktyką Kierunkowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia jest coroczne opracowywanie wniosków ws. poprawy jakości kształcenia przekazywanych Dyrektorowi Instytutu. Warto także dodać, iż Koordynator Kierunkowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia na kierunku praca socjalna jest także członkiem Wydziałowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia i w ten sposób koordynuje spójność kształcenia poziomu instytutowego z wydziałowym.

Kolejnym podmiotem w kwestii jakości kształcenia na Uniwersytecie Pedagogicznym w Krakowie, mającym wpływ na jakość kształcenia na kierunku praca socjalna, jest Pełnomocnik Rektora ds. jakości kształcenia. Pełnomocnik sprawuje nadzór nad jakością kształcenia w uczelni, koordynuje pracami zespołów ds. Jakości Kształcenia, przeprowadza audyt wewnętrzny, opiniuje działania związane z realizacją misji i strategii uczelni w obszarze kształcenia (w tym współpracy z interesariuszami zewnętrznymi), analizuje zasady rekrutacji w celu wypracowania polityki rekrutacyjnej uczelni, analizuje losy absolwentów, przygotowuje dla prorektora ds. kształcenia opinię ws. koncepcji programów kształcenia uruchamianych kierunków oraz studiów podyplomowych, organizuje spotkania mające na celu doskonalenie systemu jakości kształcenia (np. organizacja Dnia jakości kształcenia UP), określa wytyczne dotyczące projektowania programów studiów, ocenia i analizuje projektu realizowane przez jednostki w zakresie prowadzonych działań projakościowych (projekty, granty uwzględniające elementy projakościowe powiązane z kształceniem) oraz współpracuje z Biurem Karier, Działem Nauczania i Współpracy z Oświatą, Biurem rekrutacji, Centrum Informatycznym, Centrum Doskonalenia Zawodowego itd. W spotkaniach z w/w Pełnomocnikiem Rektora ds. Jakości Kształcenia uczestniczą oczywiście

członkowie Kierunkowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia na kierunku praca socjalna, jak i zainteresowani nauczyciele oraz studenci.

Integralną częścią systemu zapewniania jakości kształcenia na kierunku praca socjalna są także hospitacje nauczycieli akademickich, ankietyzacja studentów i absolwentów oraz ocena okresowa nauczycieli akademickich. Procedura przeprowadzania hospitacji nauczycieli, ankietyzacji studentów oraz oceny zawarta została w Zarządzeniu Nr R/Z.0201-8/2013 Rektora Uniwersytetu Pedagogicznego im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie z dnia 15 kwietnia 2013 r. w sprawie wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia w Uniwersytecie Pedagogicznym im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie.

Niezależnie od opisanej powyżej (ogólnouczelnianej) struktury zapewniania jakości kształcenia, co roku nauczyciele akademicy prowadzący zajęcia na kierunku praca socjalna dokonują weryfikacji kart kursu prowadzonych przez siebie przedmiotów. Celem tej weryfikacji jest m.in. sprawdzenie aktualności i adekwatności treści realizowanych podczas danego kursu do zakładanych efektów kształcenia kierunku oraz kursu (lub kursu specjalnościowego).

Corocznie przeprowadza się także spotkania interesariuszy wewnętrznych oraz zewnętrznych w celu weryfikacji i poddania ocenie programu kształcenia kierunku praca socjalna wraz z analizą odbywania praktyk na tym kierunku (Rada interesariuszy). Członkami Rady interesariuszy są pracownicy Instytutu Spraw Społecznych oraz studenci (interesariusze wewnętrzni) oraz przedstawiciele instytucji pomocy społecznej (sektor państwowy i pozarządowy), czyli potencjalni pracodawcy absolwentów kierunku oraz instytucje współpracujące z Instytutem Spraw Społecznych np. w obszarze praktyk studenckich (interesariuszy zewnętrzni). Spotkania te mają istotny wpływ na ewolucję koncepcji kształcenia na kierunku praca socjalna (np. w zakresie rodzajów specjalności istniejących na kierunku – pod wpływem sugestii interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych utworzono w 2019 r. nową specjalność na magisterskich studiach uzupełniających w postaci *organizator usług społecznych*). W roku akademickim 2018-19 roku Rada interesariuszy obradowała się w formie „okrągłego stołu” w ramach projektu unijnego „Uczelnia najwyższej jakości – UP to the TOP”, skupiając się na roli praktyk w kształceniu pracowników socjalnych w Instytucie Spraw Społecznych.

01 lutego 2019 r. w Instytucie Spraw Społecznych powołana została także Rada programowa na kierunku praca socjalna. W skład Rady programowej wchodzi: Dyrekcja Instytut, członek Kierunkowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia, Kierownik praktyk, przedstawiciel samodzielnych pracowników nauki, przedstawiciel pracodawców oraz

przedstawiciel studentów. Celem Rady programowej jest m.in. stałe monitorowanie realizacji procesu kształcenia, wytyczanie kierunków dostosowywania programu studiów do zmieniających się okoliczności prawnych i gospodarczych oraz analiza wymagań kadrowych na kierunku praca socjalna.

Kadra kierownicza kierunku praca socjalna odbywa także coroczne spotkania z opiekunami poszczególnych roczników. Celem tych spotkań jest analiza sugestii reprezentantów poszczególnych roczników studiów na temat studiowania na kierunku praca socjalna. Omawiane są m.in. kwestie struktury programów studiów, odbywania praktyk, treści przekazywanych podczas kursów, seminariów dyplomowych, funkcjonowania kół naukowych czy zaangażowania i potrzeb studentów kierunku praca socjalna.

Kwestie jakości kształcenia, tj. oceny zajęć dydaktycznych, zmian w programach studiów, realizacji efektów nauczania, procesu dyplomowania (w tym tematyki prac dyplomowych) są także regularnie poruszane na spotkaniach Rady Instytutu oraz zebraniach pracowników Instytutu Spraw Społecznych.

Aneksy dotyczący Kryterium 10:

10.1. Zarządzenie Nr R/Z.0201-8/2013 Rektora Uniwersytetu Pedagogicznego im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie z dnia 15 kwietnia 2013 r. w sprawie wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia w Uniwersytecie Pedagogicznym im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie.

10.2. Sprawozdanie z prac bieżących Kierunkowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia na kierunku praca socjalna za rok akademicki 2018-19.

10.3. Wnioski z działań Kierunkowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia na kierunku praca socjalna za rok akademicki 2018-19.

Część II. Perspektywy rozwoju kierunku studiów

Analiza SWOT programu studiów na ocenianym kierunku i jego realizacji, z uwzględnieniem szczegółowych kryteriów oceny programowej

	POZYTYWNE	NEGATYWNE
Czynniki wewnętrzne	Mocne strony Absolwenci otrzymują uprawnienia do wykonywania zawodu pracownika socjalnego. Szybko znajdują pracę. Zdobywają wiele miękkich kompetencji jak np. umiejętność komunikacji interpersonalnej. W czasie praktyk zdobywają doświadczenie i wiedzę dotyczącą zarówno działania instytucji pomocowych z sektora państwowego jak i pozarządowego. Studenci mają możliwość działania na rzecz społeczności lokalnych w ramach kół naukowych	Słabe strony Zbyt mały budynek, brak auli, zbyt mała ilość gabinetów pracowniczych. Niekorzystanie z możliwości e-learningu. Brak bufetu.
Czynniki zewnętrzne	Szanse Dynamiczny rozwój służb społecznych szczególnie w zakresie pracy socjalnej. Projekt wprowadzenia nowych instytucji w gminach w postaci Centrów Usług Społecznych zatrudniających pracowników społecznych.	Zagrożenia Niż demograficzny. Brak dyscypliny pracy socjalnej. Kierunek praca socjalna jest oferowany na innych krakowskich uczelniach.

Dyrektor
Instytutu Spraw Społecznych
Norbert G. Piłkuła
dr hab. Norbert G. Piłkuła, prof. UP

(Pieczęć uczelni)

Bogusław Skowronek
Z upoważnienia Rektora
Prorektor ds. Kształcenia
prof. dr hab. Bogusław Skowronek

.....

(podpis Dziekana/Kierownika jednostki)

.....

(podpis Rektora)

Kraków, dnia 30 września 2019 r.